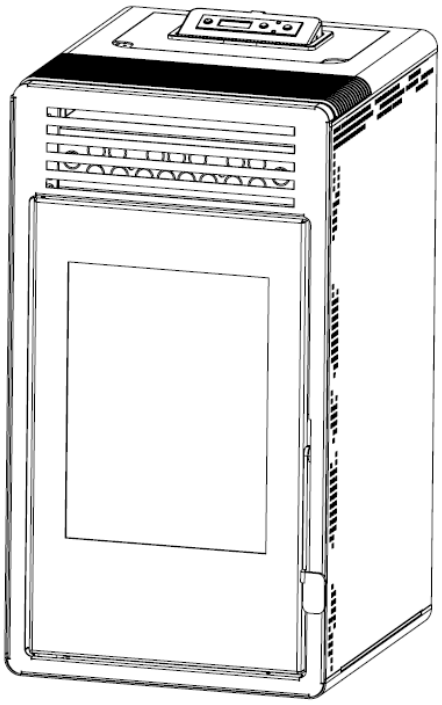
FUOCOVIVO

ESTUFAS DE PELLET, LEÑA & CALDERAS

MANUAL DE USUARIO

ESTUFA DE PELLET MODELO TAMBORA



NOTA:

POR FAVOR GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES COMO FUTURA REFERENCIA. POR FAVOR LEA POR COMPLETO ESTE MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y USO DE ESTE PRODUCTO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PODRÍA PROVACAR DAÑOS MATERIALES, ASÍ COMO LESIONES CORPORALES DE GRAVEDAD IRREVERSIBLES.

INDICE

1 INTRODUCCIÓN 3
1.1 Uso del Manual: 3
1.2 Normativa aplicada: 4
1.3 Embalaje 4
1.4 Características del Producto: 5
2 INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 5
2.1 Normas de Seguridad: 5
2.2 Recomendaciones a Seguir 6
3 INSTALACIÓN 7
3.1 Distancias de seguridad: 8
3.2 Salida y Conducto de Humos 9
3.3 Tubo de entrada de aire comburente 10
3.4 Sistema de salida de humos: Requisitos para su instalación 10
3.5 Montaje de conductos de evacuación de humos 13
3.6 Calidad del Pellet: 16
3.7 La combustión: 17
3.8 Puesta en Marcha: 18
3.9 Primer Encendido 19
4 INSTRUCCIONES: 20
4.1 Primer Encendido 20
4.2 Panel de Control (Display) 20
4.3 Funcionamiento del Sistema: 21
4.4 Selección de Idioma 21
4.5 Funcionamiento en Modo Automático: 22
4.6 Funcionamiento en Modo ECO 22
4.7 Funcionamiento en Modo Manual 23
4.8 Menú usuario (botón 2): 24
4.9 Info Usuario: 29
4.10 Alertas por Mal Funcionamiento 31
4.11 Tabla de Códigos de Error 32
4.12 Mando a Distancia (Control Remoto) 32
5 MANTENIMIENTO 34
5.1 Mantenimiento Diario: 34
✓ Otras recomendaciones: 37
5.2 Mantenimiento Periódico: 38
5.3 Mantenimiento Anual 38

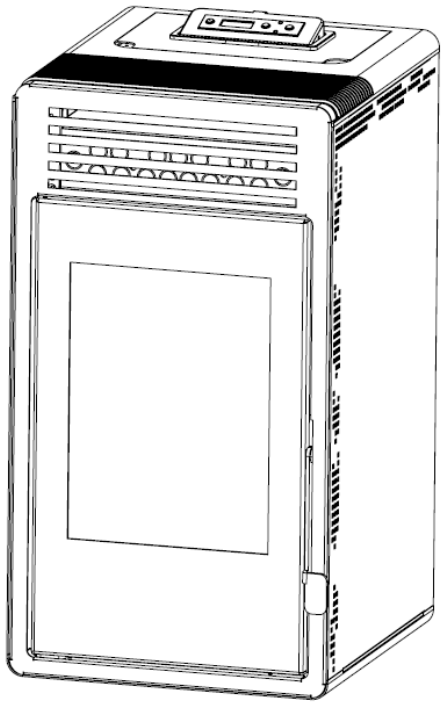
6 INFORMACIÓN GENERAL 41
6.1 Comparativo de consumos 41
6.2 Secciones 42
7 GARANTÍA: 42
7.1 Introducción: 42
7.2 Condiciones de la Garantía: 43
7.3 Elementos Excluidos en la Garantía: 43
7.4 Validación de la Garantía: 44
7.5 Primera puesta en marcha (``previo pago´´ consulte con el vendedor): 45
7.6 Intervenciones en garantía: 45
7.7 Intervenciones sin garantía: 45
7.8 Exclusión de responsabilidad: 45
7.9 Conformidad e información adicional: 46
8 Bloc de mantenimiento 47
8.1 Bloc de notas 48
9 ACCESORIOS Y ELEMENTOS CONSUMIBLES 49
9.1 Accesorios, documentos y elementos consumibles: 49
10 Tarjeta de la garantía: 50

1 INTRODUCCIÓN

Apreciado Cliente:

*Ante todo, desde **FUOCO-VIVO** queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros al adquirir uno de nuestros productos. Esperamos que su experiencia con nuestro equipo resulte satisfactoria para usted desde el punto de vista **ECOLÓGICO**, del **CONFORT** y del **AHORRO**.*

Los aparatos ***FUOCO-VIVO*** se diseñan, fabrican y distribuyen siguiendo las indicaciones de seguridades europeas y nacionales de referencia.



1.1 Uso del Manual:

Recomendamos no utilizar el producto si, una vez leído íntegramente, no se ha comprendido perfectamente el manual de usuario. En caso de necesitar información adicional puede contactar con ***FUOCO-VIVO*** o bien con el Servicio Técnico Autorizado más próximo a su domicilio

El objetivo del presente manual es indicar la manera correcta y más fiable para instalar y operar con su equipo ***FUOCO-VIVO*** así como para establecer los criterios de mantenimiento del mismo.

Recuerde conservar este manual y tenerlo siempre tanto a su disposición como para consulta por parte del servicio técnico. En caso de pérdida o extravío solicite una copia a ***GRUPO IGNICA S.A***.

En caso de ceder la estufa a un tercero recuerde adjuntar el manual de usuario.

Las operaciones de **mantenimiento especializado** deberán ser realizadas por personal autorizado.

Las operaciones de instalación han de ser realizadas por el servicio técnico autorizado más próximo, pero en ningún caso serán responsabilidad del fabricante de su equipo ***FUOCO-VIVO.***

El uso de la estufa se hará siempre de acuerdo a las normas indicadas en el presente manual y la normativa en materia de seguridad prevista en la legislación específica vigente en el país en donde se instale.

1.2 Normativa aplicada:

- ✓ **Norma UNE-EN 14785/2006:** Aparatos de calefacción doméstica alimentados con pellets de madera
- ✓ **Real Decreto1027/2007 de 20 Julio (BOE 09-Sept-2013):** Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios
- ✓ **Directiva 2006/95/CE:** Material eléctrico destinado a utilizarse dentro de dichos límites de tensión
- ✓ **Directiva 2004/108/CE:** Acercamiento de la legislación de los Estados miembros relativos a la compatibilidad electromagnética
- ✓ **Directiva 89/106/CEE:** Relativa al acercamiento de las disposiciones legislativas reglamentarias y administrativas de los estados miembros respecto a los productos de fabricación
- ✓ **Directiva 85/374/CEE:** Relativa al acercamiento de las disposiciones legislativas, reglamentarias y administrativas de los estados miembros en materia de responsabilidad por daños por productos defectuosos.

LEYENDA	
	Indicación relativa al correcto uso del equipo y la responsabilidad de la persona o personas que operen con él
	¡Atención! Punto de especial relevancia
	Punto de especial relevancia orientado a prevenir y evitar accidentes que pudieran provocar tanto daños personales como materiales
	Advertencia relativa a posibles quemaduras o incendios derivados del mal uso del equipo
	Advertencia relativa a tareas de instalación, limpieza y mantenimiento enfocadas a prolongar la vida de su equipo y aumentar su rendimiento

Recuerde guardar este manual en un lugar en el cual pueda disponer fácilmente de él para futuras consultas. En caso de encontrarse ante cualquier incidencia contacte con GRUPO IGNICA S.A. en el número 958 79 74 70 / 685 106 041 o bien póngase en contacto con su servicio técnico autorizado más cercano.

1.3 Embalaje

Su equipo ***FUOCO-VIVO*** viene embalado con un "pallet" que facilita su transporte, así como con una caja que lo protege frente a posibles impactos o rozaduras.

Rogamos guarde estos elementos ya que pueden ser necesarios en caso de presentarse alguna incidencia futura.

1.4 *Características del Producto:*

TAMBORA	
POTENCIA	
Potencia térmica máxima nominal [kW]	5,99
Potencia térmica mínima nominal [kW]	2,36
Potencia térmica máxima [Kw]	6,54
Rendimiento potencia máxima [%]	91,66%
Volumen métrico calefactable [m^3]	140
Presión tiro de la chimenea min [Pa]	12
ELECTRICIDAD	
Voltaje [V]	230
Frecuencia [Hz]	50
Consumo de potencia eléctrica [W]	150 - 300
DIMENSIONES	
Diámetro Salida de humos [mm]	80
Diámetro entrada de aire comburente [mm]	30
AnchoxAltoxProfundidad [mm]	411x722x445
Peso [kg]	55
CONSUMO-AUTONOMÍA	
Consumo de pellet mínimo [kg/h]	0,5
Consumo de pellet máximo [kg/h]	1,32
Capacidad del depósito [kg]	12
Autonomía máx./min a la hora [h]	20/8

2 INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

2.1 *Normas de Seguridad:*

- ✓ Lea éste manual antes de realizar cualquier operación de instalación, uso o mantenimiento de su equipo ***FUOCO-VIVO***.
- ✓ Recuerde que, para su seguridad y la validación de la garantía, la instalación, puesta en marcha y mantenimientos ajenos al usuario deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.
- ✓ Recuerde que la chimenea de expulsión de gases ha de ser registrable.
- ✓ Conecte la estufa a una toma de corriente homologada de 230V y 50Hz.
- ✓ Para realizar cualquier tarea de mantenimiento recuerde que el equipo ha de estar desenchufado y que debe haber pasado el tiempo suficiente como para que se haya enfriado y no exista riesgo de quemaduras mientras se manipula.
- ✓ Queda terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material inflamable para encender o reavivar su equipo.
- ✓ Se recomienda el uso de pellet de calidad A1 según la norma DIN PLUS-51731. Este punto se desarrolla en el apartado 3.8 del presente manual. El uso de cualquier otro combustible será única y exclusivamente responsabilidad del propietario del equipo.
- ✓ No utilice su equipo para incinerar ningún residuo.
- ✓ No obstruya los conductos de entrada y salida de gases.
- ✓ Bajo ningún motivo utilice su equipo con la puerta frontal abierta o el vidrio rajado o roto.

- ✓ No extraiga ni modifique la rejilla de protección del depósito de combustible.
- ✓ Evite el contacto físico con la estufa cuando ésta se encuentra en funcionamiento. Este contacto puede resultar peligroso y causar lesiones de gravedad.
- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.
- ✓ Procure limpiar y colocar correctamente el cenicero cada vez que sea retirado.
- ✓ Limpie el conducto y los deflectores de humo correctamente dentro de la cámara de combustión. Esta tarea tendrá que ser realizada por un técnico autorizado dentro del plan de mantenimiento.
- ✓ Evite la formación de humo y combustible sin quemar durante la fase de encendido y el funcionamiento. Si se produce la acumulación de pellet sin quemar en el brasero, apague el equipo, espere a que se enfríe y quítelo manualmente antes del siguiente encendido.
- ✓ Advierta a menores e invitados de los peligros citados anteriormente.
- ✓ Utilice única y exclusivamente recambios originales.
- ✓ Cualquier modificación, uso de recambio no original o manipulación del equipo sin autorización previa por parte de ***GRUPO IGNICA S.A.*** pueden suponer un riesgo para los usuarios, así como la pérdida de inmediata de la garantía por lo que en ninguno de los casos el fabricante será responsable de lo que pudiera ocurrir.

2.2 Recomendaciones a Seguir

ADVERTENCIA: Siga estas instrucciones, de lo contrario puede provocar lesiones en la garantía del producto, así como afectar a la vida útil del mismo.

No conecte la estufa a ningún conducto de distribución de ventilación. No queme basura o líquidos inflamables, como gasolina o aceite de motor. La unidad está caliente mientras esté en funcionamiento, por lo tanto, no acerque prendas de vestir, muebles o productos inflamables a menos de 1 metro. Mantenga alejados a los niños de la estufa, el contacto puede causar quemaduras en la piel.

COMBUSTIBLE: Esta estufa de pellets está diseñada y aprobada para quemar sólo un combustible de pellets de madera con un máximo de 3% de cenizas. El combustible sucio afectará negativamente al funcionamiento y rendimiento de la unidad y puede anular la garantía. Consulte a su distribuidor para obtener recomendaciones sobre el tipo de combustible. ***ESTA PROHIBIDO EL USO DE LEÑA O EL HUESO DE ACEITUNA***.

HOLLÍN: El funcionamiento de la estufa con insuficiente aire para la combustión dará lugar a la formación de hollín en el cristal, el intercambiador de calor, o en los tubos del sistema de ventilación, además de poder manchar el exterior de la vivienda. Esta es una situación peligrosa y es ineficiente. Verifique con frecuencia su estufa.

LIMPIEZA: Se acumularán pequeñas cantidades de ceniza en el escape. Esto variará debido del nivel de ceniza que tenga el combustible utilizado y el funcionamiento de la estufa. Es aconsejable **inspeccionar y limpiar el conducto de humos semestralmente o cada dos toneladas de pellets**.

CENIZAS: Las cenizas deben ser depositadas en un recipiente de metal. El recipiente cerrado de las cenizas debe estar en un piso no combustible, lejos de cualquier material inflamable a la espera de su eliminación final. Si las cenizas se eliminan mediante enterramiento en el suelo, deben mantenerse en el recipiente hermético hasta que todas las cenizas se hayan enfriado por completo. Otros residuos no deben ser colocados en el mismo recipiente de cenizas.

ELECTRICIDAD: El uso de protección para el cable de alimentación es recomendable. La unidad debe estar conectada a una instalación de red eléctrica estándar de 230 voltios y 50 Hz. Evite que el cable eléctrico no queda atrapado bajo el aparato, así como que no está en contacto

con las superficies calientes o bordes afilados. Si este cable de alimentación resulta dañado, reemplácelo por uno nuevo en su distribuidor más cercano.

La unidad no está garantizada para instalaciones de red eléctrica no convencional (instalaciones fotovoltaicas u otras). El uso de la unidad en este tipo de instalaciones puede dar lugar a roturas o defectos en los componentes eléctricos. Industrias GRUPO IGNICA S.A. no se hace responsable de los daños ocasionados en caso de omitir esta indicación.

CRISTAL: Evite golpear o cerrar de manera violenta la puerta en la que se aloja el cristal. No intente hacer funcionar la estufa con el vidrio roto. La estufa utiliza un cristal vitro-cerámico resistente a altas temperaturas. No intente abrir la puerta y limpiar el cristal, mientras que la unidad está en funcionamiento o si el calentador de pellet está caliente. Para limpiar el cristal, utilice un paño de algodón suave y un limpiacristales no abrasivo.

Compruebe el embalaje del producto. En caso de daños o roturas del cristal, cualquier reclamación posterior a 24 horas desde la entrega del producto, no será atendida.

Maneta (solo modelos compatibles): recuerde que la estufa dispone de una maneta fría la cual se conecta con el pomo de la puerta para poder abrir la puerta. Al ser independiente no estará caliente cuando quiera disponer de ella.

LÍQUIDOS INFLAMABLES: Nunca use líquidos inflamables, como gasolina, gasoil, carbón, o líquidos similares para iniciar la combustión en la estufa. ***Mantenga cualquier producto inflamable lejos de la estufa.***

DETECTOR DE HUMO: Se recomienda la instalación de detectores de humo a la hora de operar con un dispositivo de combustión de pellets.

USO: Debe de asegurarse que el cenicero y la puerta están cerradas para un seguro y correcto funcionamiento de la estufa. Asegúrese también que todas las juntas de la puerta están en buen estado, en caso contrario se sustituirán cuando sea necesario.

MANTENER EL CENICERO LIBRE DE RESTOS DE PELLET. NO ACUMULAR PELLET ORESIDUOS DE PELLET DENTRO DEL CENICERO, en caso contrario podría ser causa de incendio dentro del quemador.

3 INSTALACIÓN

LOS PRODUCTOS FUOCO VIVO DEBEN SER ***INSTALADOS SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (RITE)***, ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN PROFESIONAL AUTORIZADO.

No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del hogar. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto a terceros como en las piezas del producto.

Asegúrese de mantener la integridad estructural de su hogar cuando se pasa un conducto a través de paredes, techos o tejados. Se recomienda que la unidad esté asegurada en su posición a fin de evitar cualquier desplazamiento.

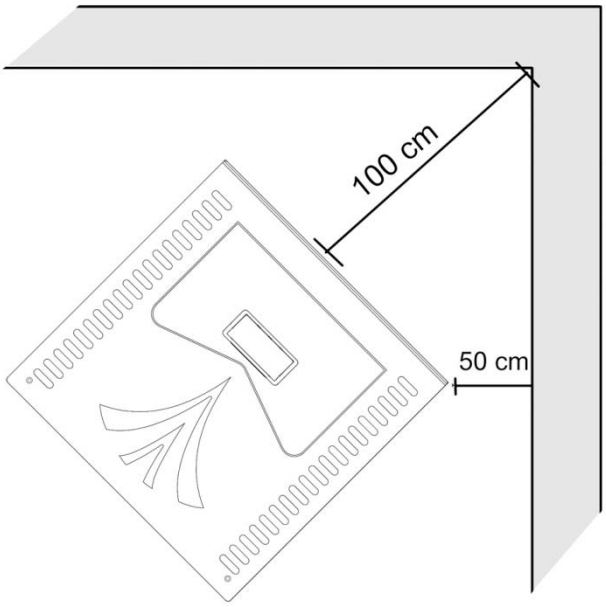
La garantía del producto será visada por el servicio técnico oficial de GRUPO IGNICA, S.A.. La no correcta instalación del producto puede provocar la invalidez de su garantía, por lo que se recomienda seguir detalladamente el presente manual referido a la instalación.

Es necesario que el aparato pase una vez al año la pertinente inspección de limpieza y mantenimiento. Este mantenimiento debe ser realizado por personal autorizado. Póngase en contacto con su distribuidor local para ello. Use siempre repuestos oficiales para el mantenimiento de su estufa.

El cajón de cenizas y el funcionamiento de su estufa determinarán directamente la frecuencia de limpieza. El uso de combustibles de altos residuos de ceniza puede dar como resultado una mayor frecuencia de limpieza. Un combustible bajo residuos de cenizas puede permitir intervalos más largos de limpieza.

3.1 Distancias de seguridad:

Para la instalación hay que tener en cuenta los espacios necesarios entre el aparato y los elementos adyacentes para garantizar la seguridad de los mismos. Los requisitos son los siguientes:



- ✓ Pared trasera: Asegúrese que está pared está fabricada completamente de ladrillo, termo-arcilla o cualquier otro material apto para altas temperaturas. En tal caso siempre deje una distancia mínima tal y como muestra la ilustración. En su defecto, si la pared fuera de materiales combustibles, deberá dejar una distancia de 100cm a la parte trasera de la estufa o añadir aislamientos de lana de roca o cualquier otro material adecuado para tales efectos. Consulte con su distribuidor de la zona para la correcta utilización e instalación de los mismos.

- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.

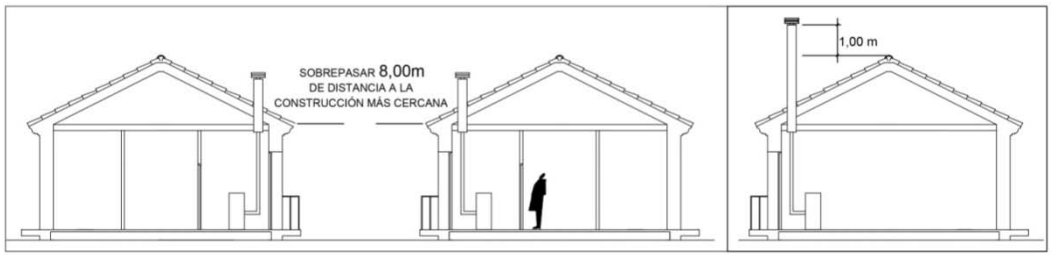
- ✓ Parte inferior / suelo: Asegúrese que sea apto para soportar el peso de la estufa, además de que esté nivelado. En caso contrario provocará desnivel visible en la parte superior del producto. En caso de estar compuesto por materiales inflamables, añada una plancha y/o revestimiento para evitar el traspaso de calor del aparto al suelo. Altamente recomendable para suelos de madera.

Con respecto al emplazamiento, ***asegúrese que el ambiente tiene una correcta ventilación***. Una falta de aire renovado puede causar una mala combustión y por ello, insuficiencia en la evacuación de humos (tiro de la estufa), incluso provocando revocos en el lugar de la instalación. Para evitarlo se recomienda incorporar una abertura de aire la cual puede conectarse a la habitación contigua la cual esté dotada de renovación de aire o directamente lo obtenga del exterior. En caso de que el lugar de instalación esté comunicado con el exterior, se recomienda la instalación de una rejilla graduable la cual se pueda cerrar en paros estacionales o periodos de no uso de la estufa. La dimensión mínima de la entrada tendrá una superficie de 200 cm², con esto se garantizará el suministro de aire fresco para la combustión y estancia donde esté instalado el aparato.

3.2 Salida y Conducto de Humos

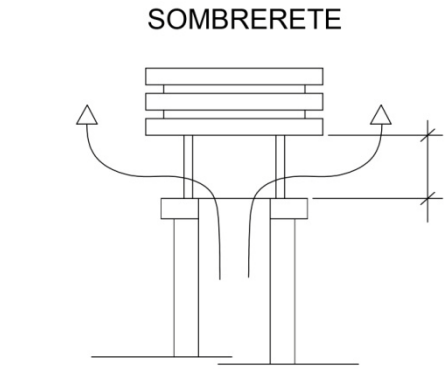
Asegúrese que el conducto de humos cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ El conducto de humos debe está garantizado contra choques térmicos superiores a temperaturas alrededor de **400 °C**.
- ✓ El conducto debe tener una dimensión adecuada al diámetro de la salida de humos de la estufa (**77 mm**).
- ✓ La distancia de seguridad mínima debe de ser de **15 cm**, de separación respecto a posibles elementos o materiales combustibles (vigas, mampostería, acabados de madera y/o techos) a lo largo de todo el recorrido del conducto. En el caso de utilización de conductos de humos con doble aislamiento, esta distancia puede reducirse (según homologación del fabricante de fumistería).
- ✓ Verifique antes de concluir la instalación que, en todo su recorrido, el interior del conducto original esté limpio de hollín y otros residuos.
- ✓ El aparato debe instalarse con su **conducto propio de evacuación de humos**. No se permiten instalaciones con conducto de humos compartidos.
- ✓ El conducto debe de estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías dificulta la evacuación de humos y puede provocar condensaciones, por ello se aconseja que el conducto de humos o estufa vaya dentro de la casa, para evitar choques térmicos en frio.
- ✓ Los conductos de humos deben de ser **estancos al agua**. Los conductos deben tener una **sección normal y constante** sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.
- ✓ Debe sobrepasar en 100 cm. la altura del techo de la casa o de toda construcción situada a menos de 8 metros.



- ✓ En los casos de terrazas o tejados en los que la pendiente sea inferior a 15º, el tronco debe al menos ser igual a 1,20 m. El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la estufa tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un sistema que evite el revoco de los humos eficaz o bien remodelar la estufa.

- ✓ Para evitar revocos y tiros inadecuados, **se prohíbe el uso de reducciones o ampliaciones del diámetro del conducto de humo**, especialmente cuanto más cerca se encuentre del collarín de salida de humos del aparato. Por el mismo, motivo evite codos de 90 grados al largo de todo el conducto de humos.



3.3 Tubo de entrada de aire comburente

Se encuentra situado en la parte posterior de la estufa en la parte inferior izquierda del aparato. Tiene un diámetro de 30mm.

NOTA: no introduzca bajo ningún concepto cualquier objeto dentro de estos conductos.

La entrada de aire para el exterior es necesaria para el buen uso del aparato. Considere que la entrada de aire favorecerá la combustión, y que una entrada de aire limitada empobrecerá el rendimiento y empeorará la combustión y en consecuencia una mayor salida de humo.

3.4 Sistema de salida de humos: Requisitos para su instalación

Para una correcta terminación de salida de humos **evaluar cuidadosamente las condiciones externas**, especialmente corrientes de viento que pueda haber habitualmente en su zona de residencia. Además, tenga en cuenta los olores, gases y cenizas, además de la estética, y los vientos predominantes, las distancias de las entradas de aire y combustible, la localización de las estructuras adyacentes y demás factores que pudieran afectar a la evacuación de los humos de su equipo.

ADVERTENCIA: Acción del viento contra remates de cubierta de las chimeneas.

En los remates de cubierta de las chimeneas se deberá tener en cuenta el efecto del viento el cual puede provocar un revoco importante de los gases de la combustión. Este hecho hará activar los sistemas de seguridad disponibles en el aparato (presostato de aire) mediante una alarma de seguridad que interrumpirá la habitual carga de combustible e indicará un mensaje en la pantalla de control **``Alarma presostato´´.**

Para evitar las continuas activaciones de los sensores de seguridad provocadas por dicha acción del viento se recomienda instalar los terminales de conductos de chimenea según como se indica en los gráficos que a continuación se exponen:

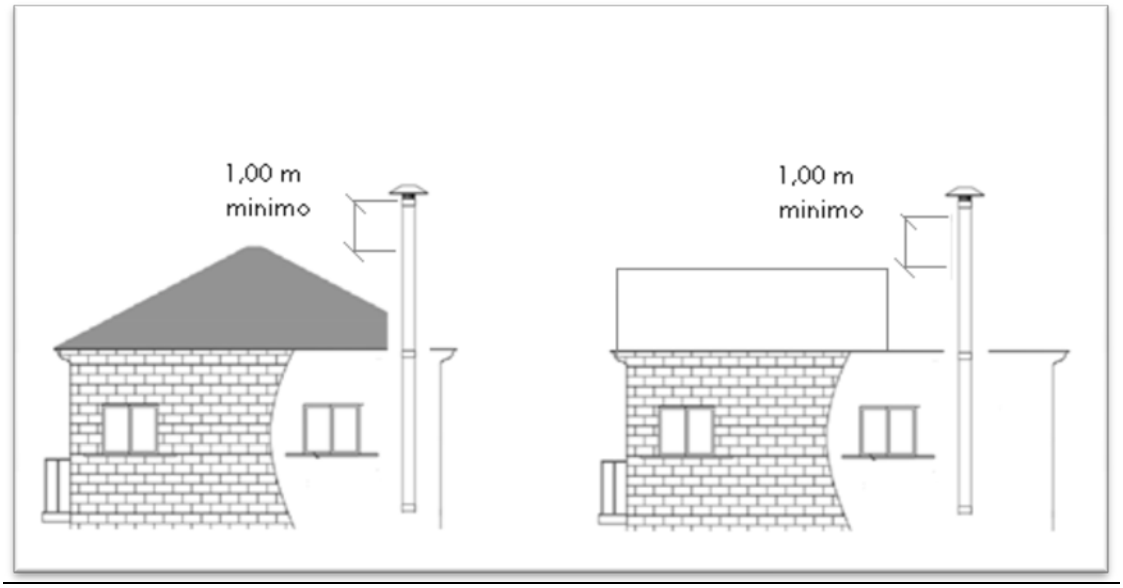


Fig. 1 Altura correcta terminales de chimenea con cubierta en pendiente y plana

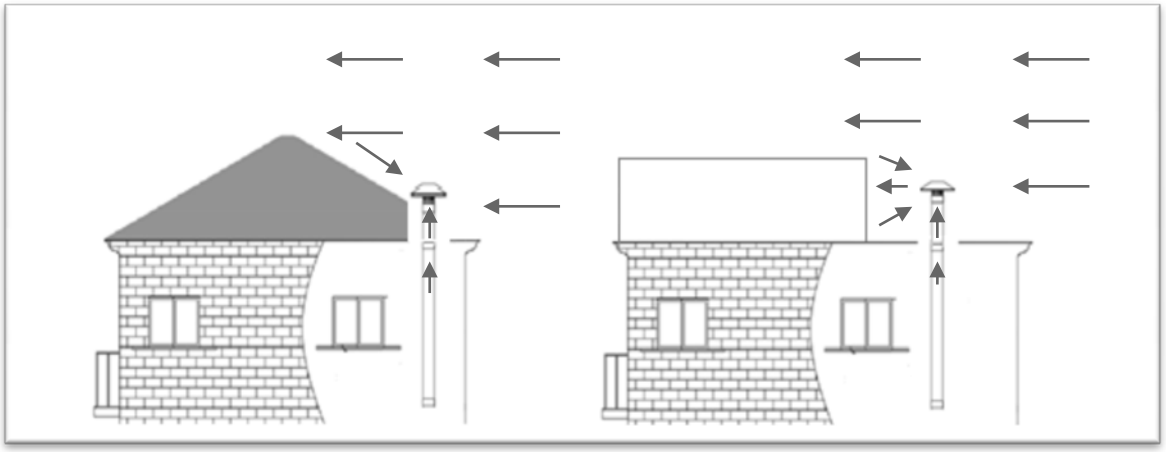


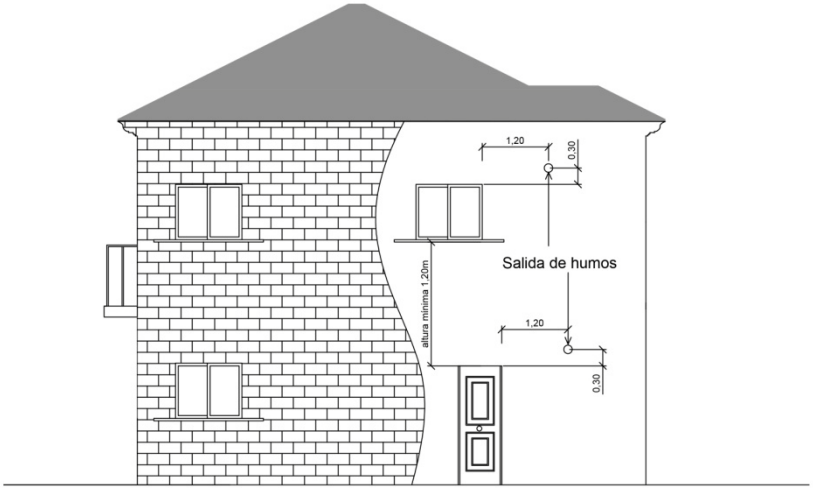
Fig. 2 Altura incorrecta terminales de chimenea con cubierta en pendiente y plana

Además tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ La salida de humos debe estar siempre en una posición más elevada que la entrada de aire para la combustión.

- ✓ No haga la instalación en ningún lugar cerrado o semi-cerrado, (es decir, cobertizos, garaje, áticos, etc.) o cualquier otro lugar que se puede acumular una concentración de vapores.

- ✓ **La superficie del tubo de salida de humos puede calentarse lo suficiente como para causar quemaduras** si es tocada por niños. Pueden ser necesarios determinados sistemas de protección o dispositivos de seguridad que eviten el contacto directo. El tipo de instalación debe ser considerado antes de determinar la ubicación exacta de la instalación, especialmente en relación a las puertas, ventanas, huecos, etc.



La salida de humos debe ser conforme a la reglamentación en vigor.

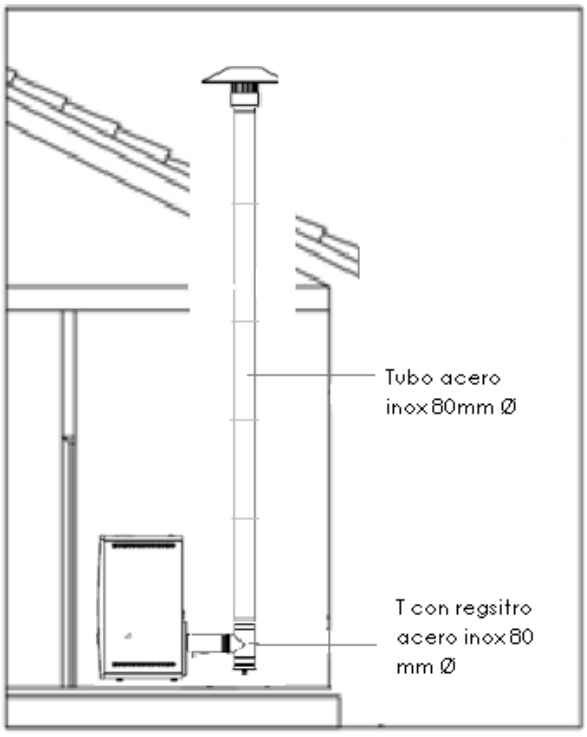
El conducto debe reunir los siguientes requisitos

- ✓ Debe estar en perfecto estado
- ✓ Debe permitir un tiro suficiente. Debe ser compatible con su utilización, en caso contrario será necesario proceder al entubamiento del conducto.
- ✓ Debe de estar limpio, en caso contrario deberá efectuarse una limpieza por medio de un cepillo metálico para eliminar los depósitos de hollines y despegar los alquitranes.
- ✓ Debe estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías hace imposible un tiro suficiente, provocando condensaciones.
- ✓ Deben de ser estancos al agua.
- ✓ Deben tener una sección normal y constante sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.
- ✓ Un conducto únicamente puede ser conectado a un aparato.
- ✓ El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la chimenea tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un elemento que los evite de manera eficaz o bien remodelar la chimenea. Si la depresión de la chimenea excede de los 20 Pa, será necesario instalar un moderador de tiro eficaz en el conducto de unión. Este moderador deberá estar visible y accesible.
- ✓ El conducto de chimenea no se apoyará sobre el aparato.
- ✓ Debe estar alejado de todo material inflamable.
- ✓ Debe permitir una limpieza mecánica.

3.5 Montaje de conductos de evacuación de humos

Instalación vertical: Salida de humos interior

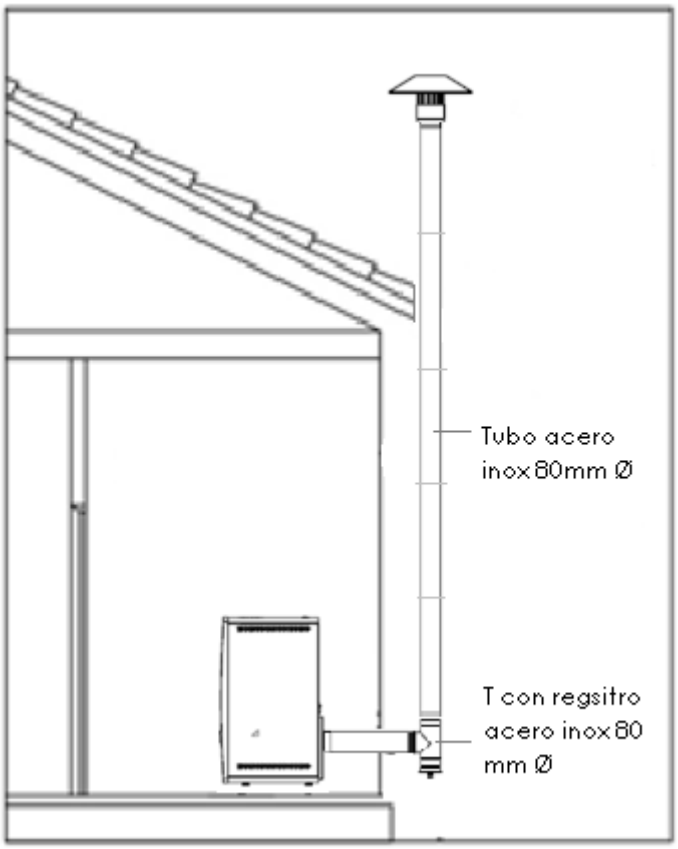
- ✓ Elegir la ubicación de la estufa de pellets, (véase en el apartado 3.1: "Distancias de seguridad").
- ✓ Instalar "opcionalmente" una **plataforma resistente a altas temperaturas** (véase el apartado 3.1: "Distancias de seguridad" punto tercero).
- ✓ Coloque la estufa de pellets en la plataforma y procure que el tubo de salida de humos tenga un mínimo de 15cm a cualquier punto de la pared.
- ✓ Instale un manguito de separación (opcional).
- ✓ Instale un codo en forma de **"T"** de registro con boca para limpieza, en el tubo de salida de humos que sobre sale de la estufa por la parte trasera.
- ✓ Instale el conducto de evacuación de tanta longitud hasta que alcance la cubierta de la vivienda. Realice el agarre de los conductos mediante abrazaderas de alicatar.
- ✓ Asegure todas las conexiones de tubos. Sellar las conexiones de salida de humos con un sellador de silicona de alta temperatura.
- ✓ Instalar el tubo de admisión opcional del aire de combustión.
- ✓ Instale y asegúrese que el sombrerete de humos tiene una distancia mínima de un metro a la vertical de la base de la chimenea. Por seguridad, se recomienda usar **sombrerete anti-retorno** para mejorar la extracción del humo al exterior, evitando posibles revocos por corrientes de aires no controladas.



Instalación Vertical: Salida de Humos Exterior:

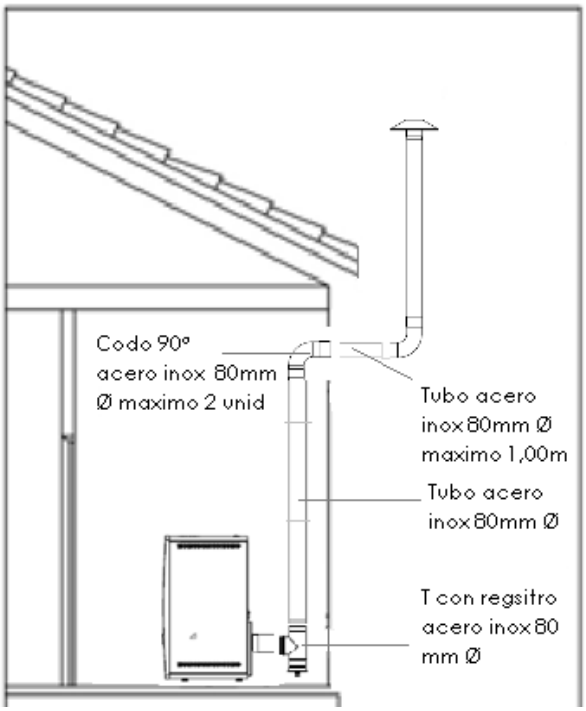
Una vez ejecutados los pasos 1 a 5 del apartado anterior:

- ✓ Localice el centro del tubo de salida de humos, en la parte posterior de la unidad. Busque la línea hasta la pared y en el centro con la misma medida que tiene la salida de humos del aparato, abra un agujero del mismo diámetro en la pared.
- ✓ Instale el dedal en la pared. Siga las instrucciones de este producto.
- ✓ Instalar desde la salida de humos del aparato hasta el dedal el tubo de salida de gases de la combustión. Recuerde, respete al menos 15cm al punto más cercano desde el tubo a cualquier objeto que pudiera haber en su recorrido.
- ✓ Asegure todas las conexiones en los tubos y juntas al menos con 3 tornillos. Sellar las conexiones de tubos y adaptadores con un sellador de silicona de alta temperatura.
- ✓ Instale una T con puerta de limpieza en el extremo del tubo de salida de humos. Asegúrese de añadir soportes al tubo 150cm para mantener una firmeza adecuada.
- ✓ Extender el tubo de salida de humos a través del tejado y asegurar que sobresale por encima del techo al menos en un metro.



Instalación Vertical: Salida de Humos Exterior: tubo interior.

- ✓ Instale un manguito de separación (opcional).
- ✓ Instale un codo en forma de **"T"** de registro con boca para limpieza, en el tubo de salida de humos que sobre sale de la estufa por la parte trasera.
- ✓ Instale el conducto de evacuación con tanta longitud como para conseguir un tiro natural suficiente (mínimo recomendado 2m).
- ✓ **Instale un codo de 90^0 (se recomienda codo de 45^0).**
- ✓ Localice el centro del codo. Busque la línea hasta la pared y en el centro con la misma medida que tiene el conducto, abra un agujero del mismo diámetro en la pared.
- ✓ **Instale un conducto horizontal (codo 90^0) o diagonal (codo 45^0),de longitud máxima de hasta 1m hasta salida al exterior (fachada**).
- ✓ Instale un codo en forma de **"T"** de registro con boca para limpieza, en el tubo de salida de humos que sobre sale a la fachada.
- ✓ Instale el conducto de evacuación de tanta longitud hasta que alcance la cubierta de la vivienda. Realice el agarre de los conductos mediante abrazaderas de alicatar.
- ✓ Asegure todas las conexiones en los tubos y juntas al menos con 3 tornillos. Sellar las conexiones de tubos y adaptadores con un sellador de silicona de alta temperatura.
- ✓ Extender el tubo de salida de humos a través del tejado y asegurar que sobresale por encima del techo al menos en un metro.



3.6 Calidad del Pellet:

! Su estufa de pellets se ha diseñado para quemar únicamente pellets de madera. No use ningún otro tipo de combustible, ya que ***INVALIDARÁ LA GARANTÍA***.

El rendimiento de su estufa se ve muy afectado por el tipo y la calidad del pellet de madera utilizados, de manera que podrá afectar a la producción de calor que emita la estufa al ambiente. La norma europea ***DIN PLUS-51731*** relativa al pellet de biomasa, ha establecido los parámetros por los que los fabricantes de pellets de madera han de regirse para su producción. Se recomienda el uso de pellets que cumplan o superen estas normas. El combustible sucio afecta negativamente al funcionamiento y rendimiento del aparato e invalida la garantía.

El proveedor de la estufa, ***GRUPO IGNICA S.A.*** (en adelante el fabricante) en este caso, no tiene control sobre la calidad de los pellets que se utilizan, por lo que no asume ninguna responsabilidad por su elección de pellets de madera. **El lugar donde se almacene el pellet debe de estar como mínimo a un metro de distancia de la estufa**.

5 puntos a tener en cuenta para encontrar un pellet de buena calidad:

- ✓ Un buen pellet es brillante, con una superficie lisa, longitud uniforme y no debe tener polvo.
- ✓ Debe tener un color uniforme, si poseyera colores extraños, delataría la presencia de cuerpos extraños, como papel, tierra, plástico u otros materiales no derivados de la madera.
- ✓ Su estructura debe ser compacta, sin grietas ni cortes profundos, al tocarlo, no debe desmoronarse.
- ✓ La densidad del pellet ha de ser superior a la del agua, una buena manera de comprobarlo es sumergir una porción de pellet en agua, si esta tiene la densidad adecuada se hundirá.
- ✓ También hay que tener en cuenta que, si pasados unos cinco minutos de su inmersión sigue hundido y de forma compacta, significa que posee aglutinantes o colas artificiales provocando una mala combustión y un exceso de humos.

3.7 La combustión:

La **combustión** es una reacción química de oxidación, en la cual generalmente se desprende una gran cantidad de energía en forma de calor y luz, manifestándose visualmente gracias al fuego, u otros.

En toda combustión existe un elemento que arde (combustible) otro que produce la combustión (comburente), generalmente el oxígeno en forma de O_2 gaseoso. Para que la reacción entre ambos se lleve a cabo debe existir un tercer elemento que habitualmente será una fuente de calor (resistencia eléctrica encendido).

Debe existir una cantidad proporcional y adecuada entre el combustible y el comburente para conseguir una correcta combustión. A continuación se muestran unos gráficos con los tipos de combustión:

Combustión incompleta:

Combustión con EXCESO DE AIRE, llama con mucho aire provocando la salida de pellet incandescente por el brasero. La llama presenta una forma en pico tipo ``SOPLETE´´ reduciendo su tamaño de forma progresiva y de un color amarillo intenso. Generalmente la llama se apagará automáticamente sin la interacción en el panel de control y se activará una alarma de seguridad (apagado de llama) trascurrido un tiempo determinado. El quemador estará completamente vacío de pellet una vez este el aparato en ``OFF´´. Se deberá normalizar el ajuste de aire reduciendo la cantidad aportada de este. Si esto no fuese suficiente también se optará por el ajuste en aumento de la cantidad aportada de combustible.

Combustión con DEFECTO DE AIRE, llama "blanda" (lo contrario al anterior grafico) provocando un exceso de pellet no quemado en el brasero. La llama presenta una forma y color como en la estufa de leña (una gran llama sin forma definida y color naranja/negro). Generalmente la llama tardara más tiempo en apagarse y de ello dependerá de la cantidad de combustible que contenga el brasero.

ADVERTENCIA. Para este caso se recomienda apagar inmediatamente el aparato mediante la interacción con el panel de control pulsando el botón ``OFF´´.

El quemador estará completamente lleno de pellet sin quemar una vez este el aparato en ``OFF´´. Se deberá normalizar el ajuste de aire aumentando la cantidad aportada de

este. Si esto no fuese suficiente también se optara por el ajuste en disminución de la cantidad aportada de combustible.

Combustión completa:

Combustión CORRECTA, llama viva con mínima cantidad de pellet en el brasero. La llama presenta una forma uniforme y un color amarillo/blanco. Combustión optima, no necesita ajuste alguno. En la imagen se muestra una llama producida por la estufa a potencia de funcionamiento programada en el valor máximo 5.

3.8 Puesta en Marcha:

Le recordamos que es necesario que antes de encender por primera vez su equipo, el servicio técnico autorizado más cercano realice una puesta en marcha de su equipo. Para realizar esta puesta en marcha existen distintas formas de contacto:

- ✓ Email: puestasenmarcha@grupoignica.com
- ✓ Teléfono GRUPO IGNICA S.A. : 958 79 74 70 / 685 106 041
- ✓ Telefónica Vía SAT: contactando con servicio técnico autorizado más cercano

Recuerde que para efectuar esta puesta en marcha dispone de un plazo de 30 días desde la fecha de compra de su equipo y que estas puestas en marcha serán ordenadas en función de la fecha de recepción de la solicitud.

Al efectuar la puesta en marcha se procederá a validar la garantía de su equipo, por lo que le rogamos encarecidamente que dicha puesta en marcha se efectúe en un plazo inferior a 30 días desde la adquisición del equipo, en caso contrario cualquier defecto en su equipo no será cubierto por esta garantía.

3.9 Primer Encendido

Algunos olores pueden ser emitidos durante las primeras horas de la quema durante el primer encendido. Estos olores son normales y no son dañinos. Sin embargo, se recomienda una mayor ventilación en la habitación hasta la desaparición total de los mismos. La estufa alcanzará temperaturas altas durante su funcionamiento. Mantenga a los niños, la ropa y los muebles de cocina alejados de todas las superficies de la misma.

ADVERTENCIA: El contacto directo con la estufa DURANTE LA OPERACION puede causar quemaduras de piel. Para evitar la posibilidad de entrada de humo y/o chispas a la sala siempre mantenga la cámara de combustión con las puertas cerradas cuando la estufa esté en funcionamiento.

Por favor, conecte la estufa a la alimentación de corriente y rellene con combustible PELLET el depósito del aparato ubicado en la parte superior abriendo la tapa para ello.

4 INSTRUCCIONES:

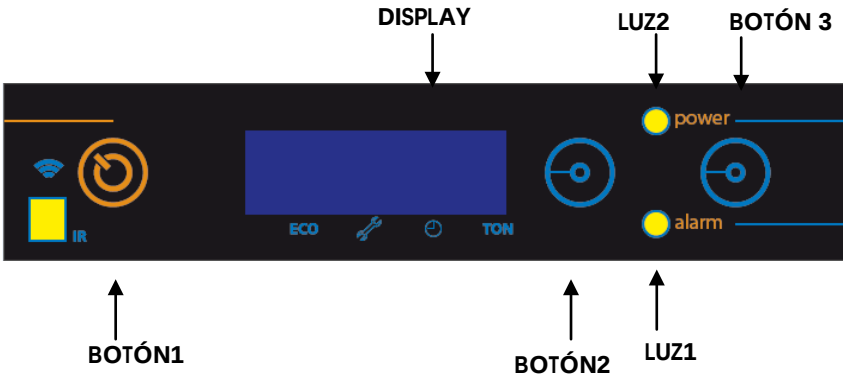
4.1 Primer Encendido

Algunos olores pueden ser emitidos durante las primeras horas de la quema durante el primer encendido. Estos olores son normales y no son dañinos. Sin embargo, se recomienda una mayor ventilación en la habitación hasta la desaparición total de los mismos. La estufa alcanzará temperaturas altas durante su funcionamiento. Mantenga a los niños, la ropa y los muebles de cocina alejados de todas las superficies de la misma.

ADVERTENCIA: El contacto directo con la estufa DURANTE LA OPERACION puede causar quemaduras de piel. Para evitar la posibilidad de entrada de humo y/o chispas a la sala siempre mantenga la cámara de combustión con las puertas cerradas cuando la estufa esté en funcionamiento.

Por favor, conecte la estufa a la alimentación de corriente y rellene con combustible PELLET el depósito del aparato ubicado en la parte superior abriendo la tapa para ello.

4.2 Panel de Control (Display)



- **Botón 1.** Botón multifunción:

  - ✓ Pulsar una vez para modificar el modo de control de la combustión (MANUAL/AUTO).
  - ✓ Pulsar prolongadamente este botón durante unos segundos para activar la función de encendido o apagado.
  - ✓ Pulsar el botón una vez dentro del MENÚ USUARIO no dará acceso y confirmación de los controles de este menú.

- **Botón 2.** Botón multifunción:

  - ✓ Pulsar una vez para disminuir TEMPERATURA/POTENCIA de trabajo en la pantalla principal.
  - ✓ Pulsar prolongadamente este botón durante unos segundos para el acceso al MENÚ USUARIO (este menú se detalla más adelante).
  - ✓ Pulsar prolongadamente este botón en el MENÚ USUARIO para retroceder a la pantalla principal

- **Botón 3.**Botón multifunción:

  - ✓ Pulsar una vez para aumentar TEMPERATURA/POTENCIA de trabajo en la pantalla principal.
  - ✓ Pulsar prolongadamente este botón durante unos segundos para el acceso al MENÚ INFO USUARIO (este menú se detalla más adelante).
  - ✓ Pulsar prolongadamente este botón en el MENÚ INFO USUARIO para retroceder a la pantalla principal

- **Pantalla o display:**

  - ✓ Dispone de una pantalla LCD que nos muestra la información y/o estado de la estufa mediante dígitos alfanuméricos.

- **Luz 1 y 2:**

  - ✓ Informan mediante señales luminosas de las advertencias que se detallan en la pantalla (POWER y ALARM)

4.3 Funcionamiento del Sistema:

Encendido y/o Apagado: Unos 12 segundos tras conectar la estufa a la corriente eléctrica, aparecerá en el display el estado "Off". Para llegar a este estado, la estufa comprueba el sistema y en caso de estar preparado para la combustión, en el display aparecerá la palabra "off". Pulsamos el botón de On/Off(BOTÓN1) para el encendido de la estufa durante 2 segundos para ambas acciones. En la pantalla nos indica la temperatura ambiente y la hora tal y como indica la ilustración 1:

Una vez terminado el proceso de encendido con éxito, en el display aparecerá la palabra "EnC", lo cual indica que el sistema ha terminado con éxito el encendido. A continuación, con la pulsación del boton1 repetidas veces accedemos a modo Manual o Automático.

4.4 Selección de Idioma

! ¡Atención! Por defecto su idioma puede no ser el correcto. Siga la siguiente información previo al uso de los controles de combustión.

La función IDIOMA se utiliza para seleccionar el idioma deseado para facilitar la comprensión del usuario. Cuando el usuario selecciona "IDIO" pulsando el botón BOTÓN1, la pantalla alternará entre la descripción y el idioma seleccionado actualmente. Al pulsar el botón de nuevo BOTÓN3, sólo el idioma seleccionado actualmente se mostrará. En este punto, el idioma se puede cambiar con los botones de BOTÓN2 y BOTÓN3. Pulse el botón BOTÓN1 para confirmar.

4.5 Funcionamiento en Modo Automático:

Pulsamos el botón1 repetidas veces, saldrán las opciones de encendido, manual y automático. Una vez que en la pantalla aparezca la palabra "Auto" podremos cambiar la temperatura haciendo clic en el botón 3(para subir la temperatura) o botón 2 (para bajar la temperatura)

4.6 Funcionamiento en Modo ECO

El modo ECO es una función especial que apaga la estufa cuando se alcanza la temperatura programada en el panel o en el termostato ambiente externo.

Cuando la función ECO está activada una vez que la temperatura indicada en el panel es alcanzada, la estufa se apagará automáticamente y luego se volverá a encender cuando la temperatura ambiente disminuye. Esa es la teoría detrás de esta función. Prácticamente hablando, esta función funciona de la siguiente forma:

• Modo Manual y termostato de ambiente deshabilitado

- ✓ Función Eco deshabilitada: la estufa se mantiene en el nivel de potencia seleccionado.
- ✓ La función Eco se desactiva cada vez que se cambia el modo automático al modo manual.

• Modo Manual y termostato de ambiente activado

- ✓ La estufa se apaga cuando el termostato de ambiente se abre y comienza una copia de seguridad cuando el termostato se cierra. El nivel máximo de potencia está limitada al valor seleccionado en el panel. Por lo tanto, la estufa funciona en modo On-Off, donde al encenderse le corresponde el valor establecido en la pantalla, mientras que el poder Off corresponde a la estufa apagada.

• Modo Automático y termostato de ambiente deshabilitado

- ✓ La función Eco hará que la estufa se apague cada vez que se alcanza la temperatura programada en el panel. La potencia, mientras la estufa está en funcionamiento, se ajustará automáticamente en función de la temperatura ambiente de alcanzar.

• Modo Automático y termostato de ambiente activado

- ✓ La función Eco funciona sólo con el termostato de ambiente. La temperatura ajustada en el panel es irrelevante. Los valores de potencia habilitados mientras que la estufa está activa se ajustará automáticamente en función de la temperatura ambiente que haya que alcanzar.

Esta función se puede desactivar / activar sólo a través del menú de usuario.

Nota: Cuando la función Eco está habilitada, un pequeño punto aparecerá en la esquina inferior izquierda de la pantalla (primer dígito de la izquierda). Este punto sólo se muestra en el menú de "espera".

4.7 Funcionamiento en Modo Manual

Pulsamos el botón1 repetidas veces, saldrán las opciones de encendido, manual y automático. Una vez que en la pantalla aparezca la palabra “MAnU” podremos cambiar la potencia de la estufa haciendo clic en el botón 3(para subir la potencia) o botón 2 (para bajar la potencia)

4.8 Menú usuario (botón 2):

MENÚ USUARIO	
Eco	Modo Ecológico
rPEL	Receta de pellet
CAPE	Carga de pellet (solo cuando la estufa está apagada)
Limp	Limpieza de brasero (solo cuando la estufa está apagada)
Tera	Temperatura de la habitación
OAc	Ajuste del aire de la combustión (este valor debe de estar comprendido entre +/-10)
AFS	Sensor de flujo de aire
nPS	Sensor del nivel de pellet
Ano	Año
Mes	Mes
Dia	Día
dSe	Día de la semana
Hor	Hora
Min	Minutos
Cro	Programación de la estufa
idio	Idioma
FrC	Habilitación del IR: necesaria para aceptar comandos enviados por el mando a distancia IR y remitirlas a la estufa (La "alarma" parpadea en color verde).
Mtec	Menú Técnico (con una contraseña para el servicio técnico)

Mediante una pulsación prolongada del **BOTÓN 2** se tendráacceso al **MENÚ USUARIO**. Para la activación y modificación de valores de cada control del menú, deberá pulsar los siguientes botones:

- Pulsar una vez el **BOTÓN 1**para activar el ajuste.
- Pulsar una vez el **BOTÓN 2**para aumentar los valores.
- Pulsar una vez el **BOTÓN 3**para disminuir los valores.
- Pulsar nuevamente una vez el **BOTÓN 1** para confirmar el ajuste.

En el **MENÚ USUARIO**se dispone de diferentes controlesque se detallan a continuación (pulsar el BOTÓN 2 para avanzar y el BOTÓN 3 para retroceder de control:

- ***ECo*(Apagado/encendido automático)**

Parámetro ON/OFF de encendido/apagado automático. Se utiliza este control para el encendido o apagado automático basado en la temperatura (este control solo se activa el modo AUTO)**:**

- ✓ **ON** para activar el control.
- ✓ **OFF** para desactivar el control.

- ***Rpel* (Receta pellet)**

Parámetro de ajuste de dosificación de pellet (-10/0/+10). Se utiliza este control para el ajuste personalizado de la carga de pellet de la combustión basada en el tipo y calidad de combustible.

Se detallan a continuación valores estándar, mínimos y máximos (cada paso de valor equivale a 2,5 %) de ajuste:

- ✓ **0** equivale al valor por defecto de fabrica
- ✓ **-10** equivale a -25% del valor por defecto de fábrica,
- ✓ **+10** equivale a +25% del valor por defecto de fábrica.

- ***CAPE* (Carga Pellet)**

Parámetro ON/OFF de carga inicial de pellet. Se utiliza este control para la carga (cebado) del tornillo sinfín de alimentación de pellet una vez que el nivel del depósito de pellet quede al mínimo. Solo se podrá activar en el estado **OFF:**

- ✓ **ON** para activar el control.
- ✓ **OFF** para desactivar el control.

- ***LimP* (Limpieza brasero)**

Parámetro ON/OFF de activación del ventilador de humos para limpieza de brasero. Se utiliza este control para aquellos casos en los que la fase de apagado no diera como resultado una limpieza de la rejilla del brasero óptima. Solo se podrá activar en el estado **OFF:**

- ✓ **ON** para activar el control.
- ✓ **OFF** para desactivar el control.

- ***OAC*** (Ajuste Combustión Airflow)**.**

Parámetro de ajuste de aire de la combustión (-10/0/+10). Se utiliza este control para el ajuste personalizado del aire de la combustión basada en la instalación de conductos de chimenea (TIRO).

Se detallan a continuación valores estándar, mínimos y máximos (cada paso de valor equivale a 2,5 %) de ajuste:

- ✓ **0** equivale al valor por defecto de fábrica.
- ✓ **-10** equivale a -25% del valor por defecto de fábrica,
- ✓ **+10** equivale a +25% del valor por defecto de fábrica.

- ***AFS* (Airflow Sensor)**

! ¡Atención! Este control solo estará disponible para aquellos modelos compatibles que posean el sensor de flujo montado de serie.

Parámetro ON/OFF de control de activación de un sensor de flujo de aire de combustión. Este sensor permite la gestión de regulación (RPM) del motor extractor de aporte de comburente, basado en caudal de aire medido (LPM):

- ✓ **ON** para activar el control.
- ✓ **OFF** para desactivar el control.

- ***Nps* (Sensor nivel pellet)**

! ¡Atención! Este control solo estará disponible para aquellos modelos compatibles que posean el sensor de nivel de combustible montado de serie.

Parámetro ON/OFF de control de activación de un sensor de nivel de combustible. Este sensor permite la gestión de alarma de seguridad en caso de necesidad de aporte de combustible al depósito:

- ✓ **ON** para activar el control.
- ✓ **OFF** para desactivar el control.

- **Función fecha. AÑO/MES/DIA/DIA SEMANA/ HORA/MINUTOS**

Para ajustar la fecha y la hora vaya al **MENÚ DE USUARIO** y seleccionar las funciones de **año, mes, día, hora y minutos**. Pulse el **BOTÓN2 oBOTÓN3** para aumentar o disminuir respectivamente el valor y pulse el botón **BOTÓN1** para confirmar.

- ***CRO* (Crono)**

La función de CRONO activará automáticamente la estufa o la desactivará en un momento determinado de acuerdo con el programa seleccionado. La función CRONO se establece en uno de los 10 programas semanales de memorización o conjunto de 61 programas diarios preestablecidos para cada día de la semana; L, M, E, J, V, S, D.

Estas opciones nos permiten disponer de distintos programas combinables entre sí:

- **Semanal**.

Diez programas semanales (Prog.1 a Prog.10) que nos permiten activar distintos encendidos y apagados. En cada programa seleccionado se dispone de la hora y día de encendido y apagado de manera predeterminada (no se puede editar)

Leyenda tabla:

Tabla crono Pro. Semanal

Pulsar el **BOTON 2** (avanzar) o el **BOTON 3** (retroceder) para seleccionar y el **BOTON 1** para confirmar el programa.

- **Diario.**
  60 programas diarios que nos permiten activar distintos encendidos y apagados para cada día de la semana. En cada programa seleccionado se dispone de la hora de encendido y apagado de manera predeterminada (no se puede editar).

Leyenda tabla:

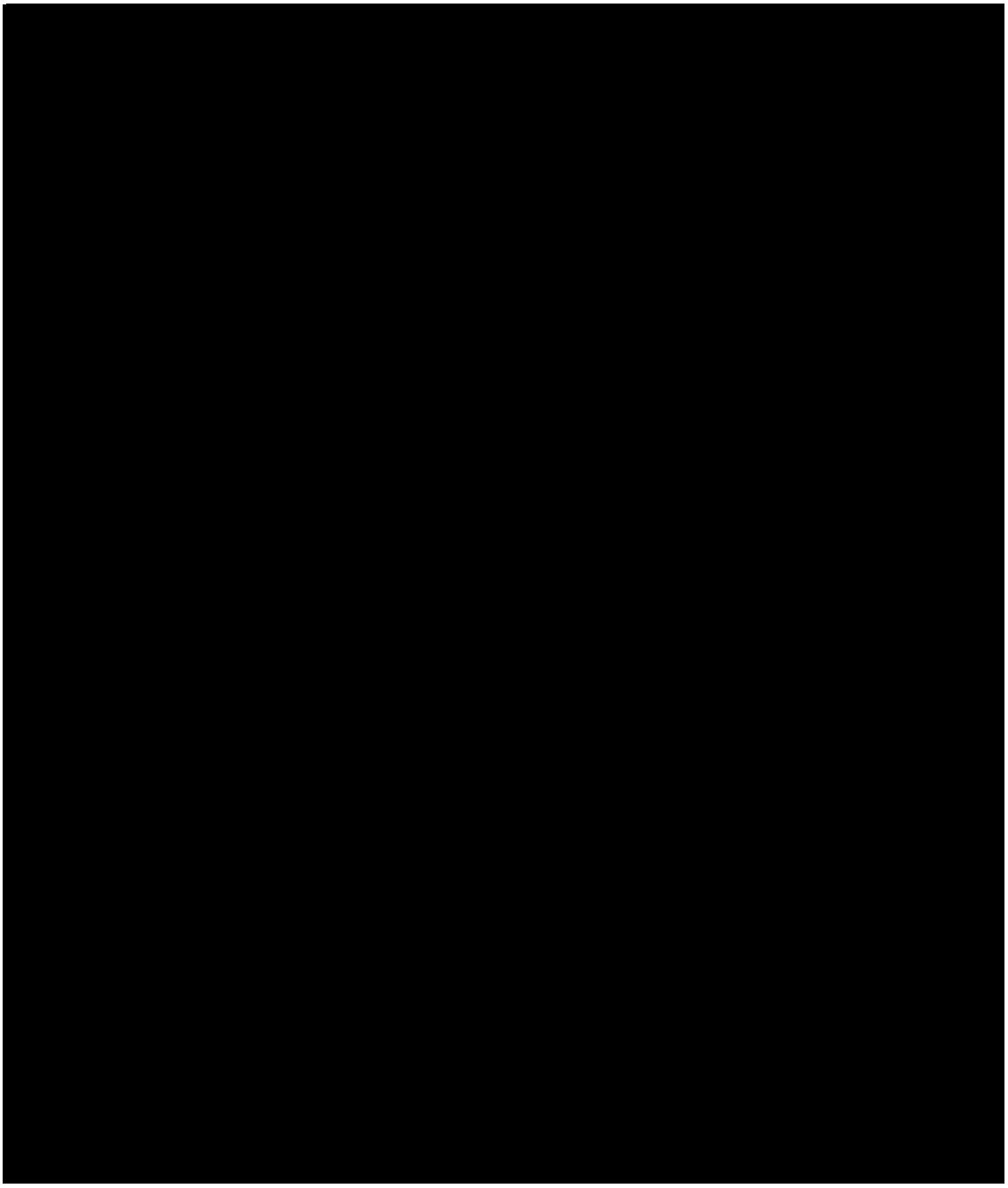


Tabla crono Pro. Día

Para cada día de la semana pulse el **BOTÓN2** para disminuir o el **BOTÓN3** para aumentar el parámetro intermitente del programa diario preestablecido. Pulse el botón **BOTÓN1** para confirmar el último parámetro mostrado e ir al día siguiente. Después de configurar el programa para el día deseado, los ajustes se guardan en la memoria no volátil y la pantalla vuelve a la pantalla **" MENÚ DE USUARIO".** La pantalla volverá al **" MENÚ DE USUARIO"** si no se pulsa ningún botón durante 20 segundos.

Cuando la función crono está activada, un pequeño punto se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Este punto sólo se muestra en el menú de " espera"

Cuidado: Todas las funciones del menú Crono se restablecerá si el Jumper JP1 se desconecta desde el panel

- ***Idl* (Lenguaje)**

Parámetro para selección de IDIOMA:

- ✓ INGLES
- ✓ FRANCES
- ✓ ITALIANO
- ✓ PORTUGUES
- ✓ ESPAÑOL

- ***FrC* (Detección automática control remoto)**

! ¡Atención! El panel de control es el receptor y puede estar desactivado por defecto, por lo que el mando de control remoto no transmitirá señal al display.

Parámetro para la detección automática del mando de control remoto. Se utiliza este control para la activación y recepción de la señal de radiofrecuencia del mando de control remoto (realizar esta función en el modo de **CONTROL REMOTO**):

- ✓ **– – –** durante el parpadeo pulsar el botón **ON** del control remoto.

- ***PASS* Menú técnico.**

  Menú de acceso a parámetros de control de combustión.

A 00introducir clave específica para el modelo de estufa.

! ¡Atención! a este control solo tendrá acceso personal autorizado mediante contraseña.

4.9 Info Usuario:

MENÚ INFO USUARIO	
THU	Temperatura de Humos
Tamb	Temperatura ambiente
Rpm	Velocidad del extractor de humos en x10 rpm
Fla	Flujo de aire en lpm
Ser	Horas de servicio
Tipo	Tipo de estufa
Fire	Versión de firmware
Rel	Actualización de la placa base del Firmware
Firm	Versión de la placa base del firmware
Relm	Actualización del firmware
Stat	Logic State(estado lógico)

Mediante la pulsación prolongada del BOTON 3 se tendrá acceso a **MENÚ INFO USUARIO**. Para el avance y retroceso de cada valor de información del menú deberá pulsar los siguientes botones:

- Pulsar una vez el botón **"SW2"** para avanzar.
- Pulsar una vez el botón **"SW3"** para retroceder.

En el **MENÚ INFO USUARIO** se dispone de diversos valores de información que se detallan a continuación:

- **Thu** **(Temperatura de humos):** visor de la temperatura (C°) de humos de trabajo de la combustión.
- **Rpm** **(RPM extractor humos):** visor de la velocidad de trabajo (RPM x10) del ventilador de extracción de humos.
- **FLA** **(Airflow):** visor de aire de combustión (LPM).
- **Ser** **(Horas de servicio):** visor de las horas de trabajo (h).
- **tiPo** **(Stove Type):** visor tipo programación de estufa.
- **FIr** **(Versión Firmware del Panel):** código firmware de la pantalla de control.
- **Rel** **(Actualización Firmware del Panel):** código actualización del firmware de la pantalla de control.
- **MFIr** **(Versión Firmware de tarjeta de control):** código firmware de la tarjeta electrónica de control.
- **MrEL** **(Actualización Firmware de tarjeta de control):** código actualización del firmware de la tarjeta electrónica de control.
- **StAt** **(Estado Lógico):** estado actual de funcionamiento. Se pueden presentar los siguientes estados:

✓ Stove OFF (**OFF**): estado apagado.

✓ Pre-Startup 1 (**PSU 1**): estado de pre-encendido 1.

✓ Pre-Startup 2 (**PSU 2**): estado de pre-encendido 2.

✓ Warm Pre-Startup (**WPSU**): estado de pre-encendido en caliente.

✓ Startup A (**SU A**): estado de encendido A

✓ Startup B (**SU b**): estado de encendido B.

✓ Fire ON (**FI On**): estado de llama encendida.

✓ Shutdown A (**Sd A**): estado de apagado A.

✓ Shutdown B (**Sd b**): estado de apagado B.

✓ Cooling (**COOL**): estado de enfriamiento de temperatura de humos.

La pantalla alternará entre la descripción y el valor de cada parámetro de cada segundo.

Presione BOTÓN3 para ir al siguiente parámetro o presione BOTÓN2 para volver al parámetro anterior. La pantalla volverá a la espera de 20 segundos del estado después de pulsar el último botón o manteniendo pulsado cualquier botón o el botón BOTÓN2 BOTÓN3 durante al menos 2 segundos.

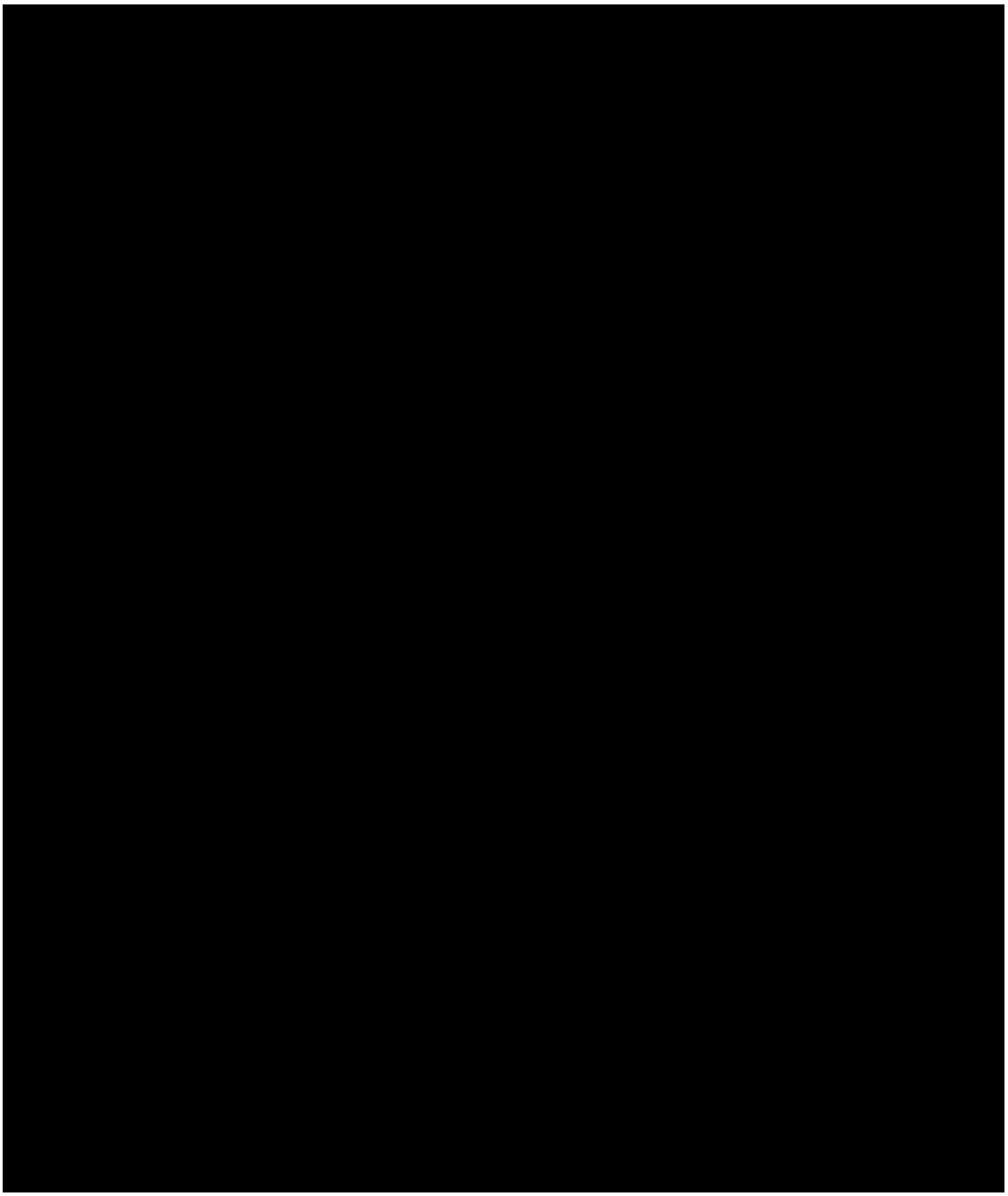
Nota: Una vez se hayan alcanzado las horas de servicio, un punto en la parte inferior izquierda de la pantalla aparecerá (segundo dígito desde la izquierda). Este punto sólo se muestra en el estado " On"

4.10 Alertas por Mal Funcionamiento

Cuando la estufa detecta alguna anomalía automáticamente crea una alerta en la pantalla y nos muestra el error que ha detectado.

Si la alarma se restablece en la estufa, vuelve al estado de espera.
La siguiente tabla proporciona información sobre los LED LUZ1 y LUZ2 y la descripción proporcionada en la pantalla para cada alarma.

4.11 Tabla de Códigos de Error



4.12 Mando a Distancia (Control Remoto)

La placa recibe la señal del mando a distancia a través de señal tipo IR que se encuentra en el display superior cerca de la tapa del depósito de pellet.

Se podrá utilizar cuando la estufa está conectada y encendida a la red eléctrica.
Con el mando podremos manejar las siguientes funciones:

- **FAN:** Nos dejara controlar la velocidad del ventilador de aire.

  ! **[Nota: según modelo, el control de FAN estará desactivado].**

- **FIRE:** Solo tiene la función de cambiar la potencia de trabajo de la estufa, cuando la maquina este en Auto al utilizar el mando para cambiar la intensidad cambiara automáticamente a modo Manual.

  ! **[Nota: Si se encuentra en modo ECO no se podrá usar el control de FIRE].**

- **ON/OFF:** para accionar o apagar la estufa.

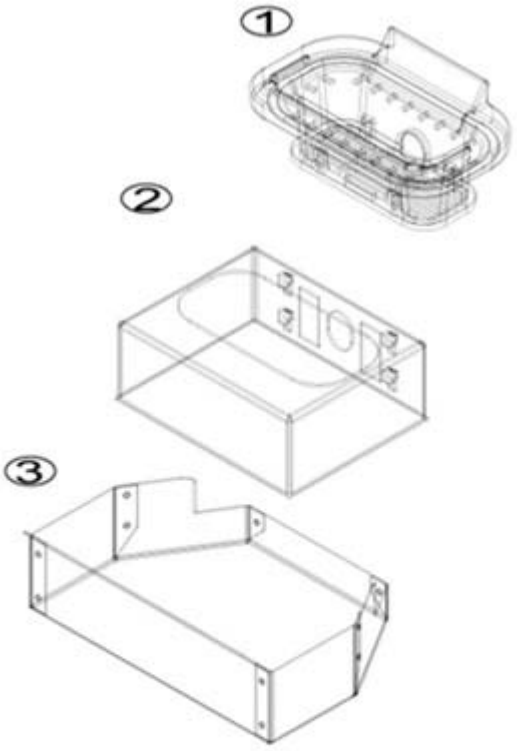
5 MANTENIMIENTO

ES FUNDAMENTAL LA LIMPIEZA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA.

5.1 Mantenimiento Diario:

PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

El mantenimiento diario abarca los elementos que se muestran en la imagen siguiente:

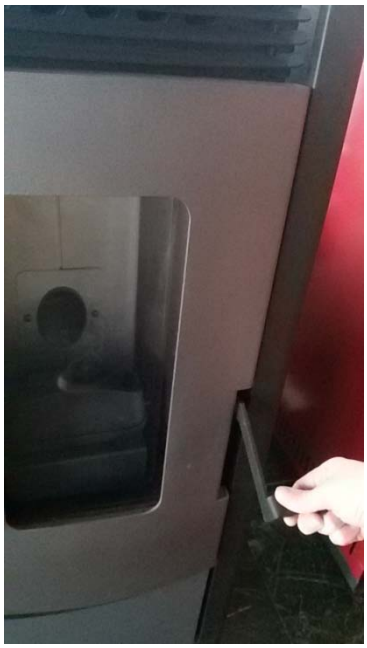


LEYENDA

1. BRASERO
2.CAJON BRASERO
3.RECOGE CENIZAS

- ✓ Abrir la puerta:

Nunca abrir la puerta cuando la estufa esté caliente o en funcionamiento. Abrir cuando la estufa esté completamente fría y apagada (OFF)



- ✓ Antes de cada encendido:

Limpiar la ceniza del brasero y eventuales incrustaciones que pudieran obstruir los agujeros del paso de aire con un cepillo adecuado.

RECUERDE, sólo un brasero en orden y limpio puede garantizar un funcionamiento óptimo de su estufa de pellet.

Un simple control visual, efectuado diariamente, permite controlar la eficiencia y limpieza del brasero. Para una limpieza eficaz del brasero, extraerlo completamente de su base y limpiar a fondo todos los agujeros.

Retire el **brasero[1]** y elimine los restos no quemados que hayan podido quedar depositados sobre él. Normalmente utilizando un pellet de buena calidad es suficiente el empleo de un pincel para limpiarlo. Con combustible de mayor generación de cenizas y suciedad será necesario un cepillo e incluso un pequeño punzón para introducir por los agujeros obstruidos.

Compruebe el **cajón brasero[2]** (pieza no desmontable) y al igual que con el brasero proceda a eliminar los restos de pellet no quemados.

Cuando se termine la limpieza poner el brasero en su hueco.

- ✓ Control cada 2 o 3 días:

Limpiar y vaciar el **cajón de ceniza[3]** teniendo cuidado con la ceniza caliente.

Sólo si la ceniza está completamente fría es posible también utilizar un aspirador para quitarla. En este caso usar un aspirador adaptado para aspirar partículas de una cierta dimensión. Cepillar con un pincel la parrilla superior.

La frecuencia de la limpieza vendrá determinada por su experiencia y la calidad del pellet. Es aconsejable limpiar cada 2 o 3 días, según utilización. Acabada la operación se cierran los cajones de ceniza verificando que estén bien cerrados.

Tras un periodo de tiempo superior a 60 minutos transcurridos desde que apagó su equipo, retire el cenicero y vierta el contenido en un recipiente las cenizas contenidas en su interior. Esta operación puede no ser necesaria realizarla a diario, aunque esta periodicidad dependerá siempre del uso que haga de su equipo.

- ✓ Limpieza del vidrio:

Para la limpieza del vidrio cerámico se aconseja utilizar un detergente específico.

¡ATENCIÓN! No rocie el producto de limpieza del vidrio sobre las partes barnizadas ni sobre las guarniciones de la puerta de la estufa.

Al enfriarse la estufa debe limpiar el cristal todos los días con un paño o toalla de papel para evitar acumulación de residuos difíciles de eliminar. Esta limpieza podrá ser realizada con productos específicos para la limpieza de vidrio siempre y cuando la estufa se encuentre fría. Esta limpieza vendrá condicionada por la calidad del combustible que utilice (a peor calidad mayor frecuencia de limpieza)

- ✓ Otras recomendaciones:

Si su equipo posee intercambiador de calor con raspador el proceso de limpieza incluirá accionar la palanca del raspador para quitar cualquier posible atasco en el intercambiador de calor.

NOTA: No use una aspiradora para este fin. Las virutas depositadas en el cenicero aún pueden estar calientes, pudiendo causar un incendio en el aparato aspirador.

ADVERTENCIA: No haga funcionar la estufa sin cerrar la puerta. No haga funcionar la estufa con un vidrio roto o agrietado. Reemplace sólo por un cristal cerámico resistente suministrado por el fabricante.

5.2 Mantenimiento Periódico:

PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

Vaciar el cenicero cuando aparece completo. La frecuencia de limpieza del cenicero dependerá de la calidad y la cantidad de pellet que se utilice. Compruebe cuidadosamente para asegurarse que el cenicero y que la puerta esté bien cerrada después de cada apertura. Raspe las cenizas del cenicero. Use una aspiradora (con la estufa completamente fría) para limpiar a fondo estas áreas.
El no limpiar la ceniza puede causar que el quemador se tapone con cenizas volátiles y esto podría resultar en un peligro para la seguridad. Limpie los agujeros de la rejilla del quemador por lo menos una vez por semana. Retire la rejilla y utilice un objeto de metal pequeño para poder limpiar los orificios taponados.

Retirar la rejilla/quemador donde arde el pellet y limpiar las cenizas que se acumulan en una base. La frecuencia de limpieza depende de la cantidad de combustible que se queme y la calidad de los pellets. Se recomienda la utilización de combustible con bajo contenido de ceniza.

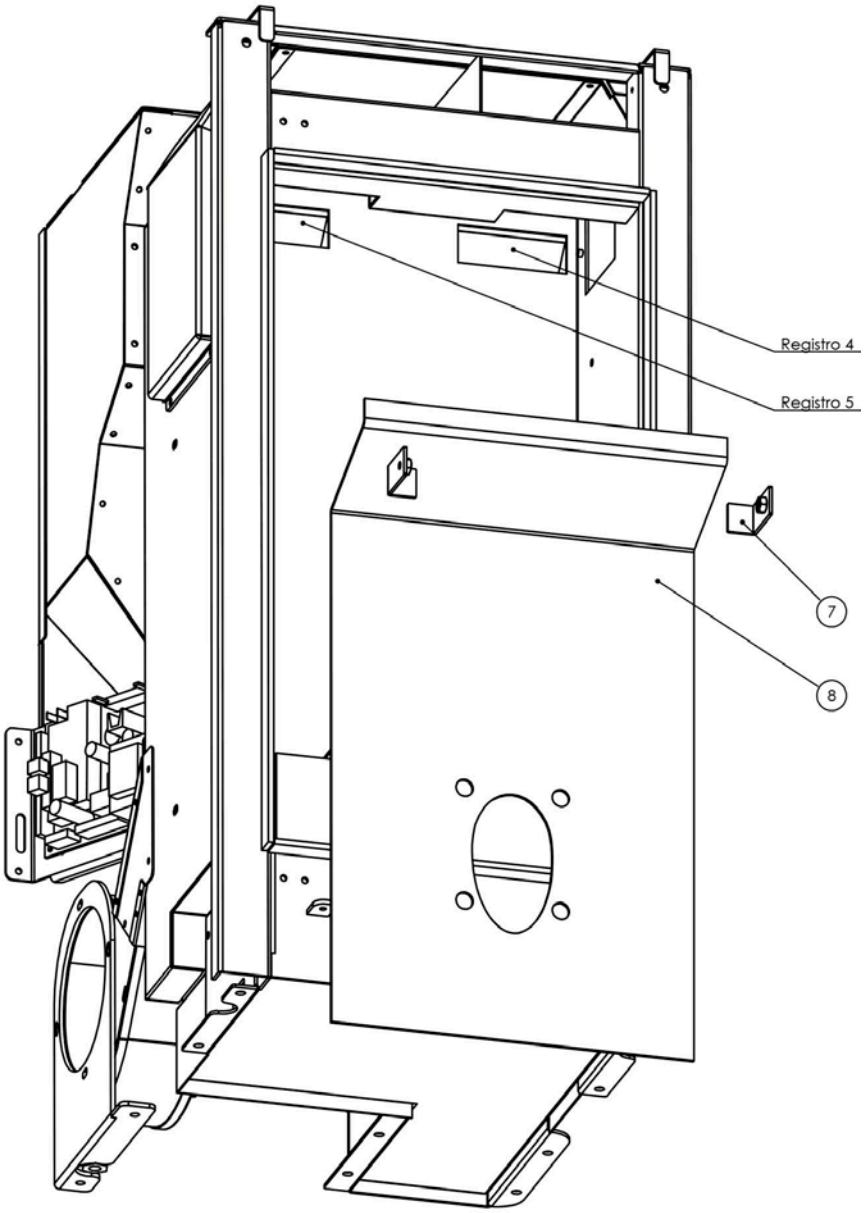
La limpieza periódica del sistema de escape es obligatoria. Pellets de baja calidad e instalaciones pobres requieren limpiezas más frecuentes del conducto de chimenea. Los productos de la combustión también contienen pequeñas partículas de cenizas volátiles Las cenizas volátiles se pueden acumular en el conducto de salida de humos y restringir el flujo de los gases de combustión. Decidir la frecuencia de la limpieza, comprobando la cantidad de ceniza que se acumula en los codos o "T" de sistema de escape. Revise el sistema de salida de humos al menos una vez cada dos meses durante la temporada de calefacción. Inspeccione periódicamente el estado de la junta del cordón cerámico alrededor de la puerta. Reemplácelo si es necesario.

5.3 Mantenimiento Anual

Mantenimiento anual está diseñado para asegurar un funcionamiento seguro, prolongar la vida de la estufa y ayudar a conservar su atractivo estético así como sus prestaciones.

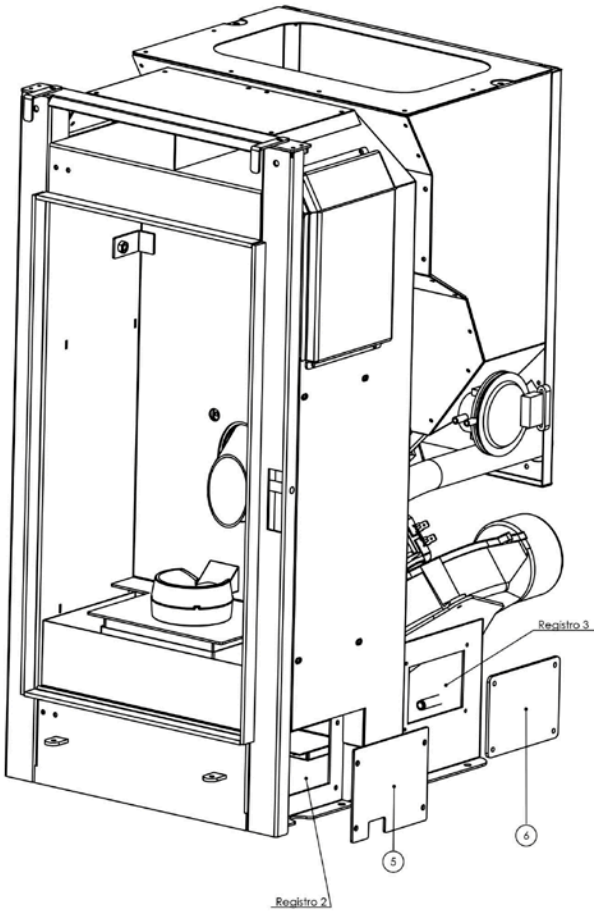
1. Apagado estacional: Después de la última combustión, enfriar la estufa. Quite todos los pellets de la tolva y la barrena. Limpiar a fondo la rejilla donde arde el pellet, el soporte de la rejilla, cenicero y cenizas atrapadas detrás del cenicero.
2. ***Desconecte la estufa***. Abra los paneles laterales de la estufa. Limpie cuidadosamente el serrín y el polvo de los tubos de aire comburente y aire de combustión.
3. Cuidadosamente limpie alrededor de los ventiladores. Si los cables eléctricos se desconectan llame a su distribuidor para su reparación.
   - ✓ El sistema de escape debe ser limpiado completamente al menos una vez al año. Llame a su distribuidor o al servicio técnico más cercano para este servicio.
4. El motor / ventilador de detrás de la caja de combustión y bajo la tolva deben ser aspiradas anualmente.

Para más detalle siga las instrucciones del siguiente esquema:

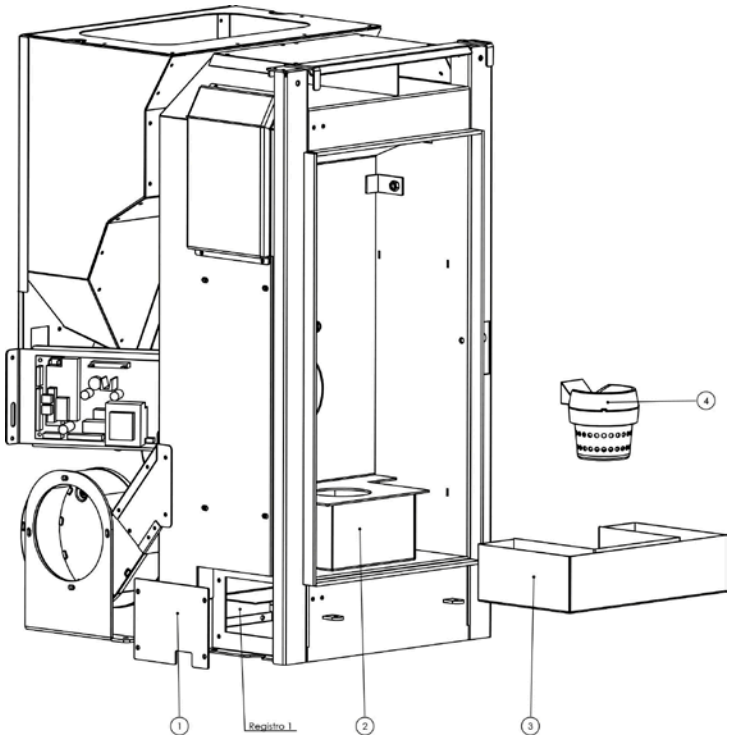


En primer lugar, desmonte el deflector de humos (nº8) mediante desatornillar los dos piezas que lo sujetan (nº7) a ambos lados de la cámara de humos. Una vez hecho esto, podemos acceder a los registros o pasos de humos 4 y 5. Para limpiar introduzca un cepillo flexible para desprender toda la ceniza que pueda haber dentro de pasos de humos.

En segundo lugar, desmonte los laterales de la estufa para poder acceder a los registros que hay en ambos lados de la máquina. Para ello, deberá desatornillar para desfijar dichos laterales. Como su puede observar en la siguiente ilustración, la estufa dispone de una tapa cerca del extractor y otra en la base de la cámara de combustión. Ambas sujetas por tornillos y un trozo de manta cerámica resistente a 1200 ºC. Tenga cuidado de no romperla o en su defecto repóngase en cada operación. Concretamente nos referimos al registro 3 y 2, mediante la tapa nº5 y nº6.



En la lado opuesto de la máquina hacemos la misma operación para el registro nº1 mediante la tapa nº1. Además debe de limpiarse el cenicero (nº4) y cajón donde se coloca el cenicero (nº3) periódicamente para el correcto funcionamiento del aparato.



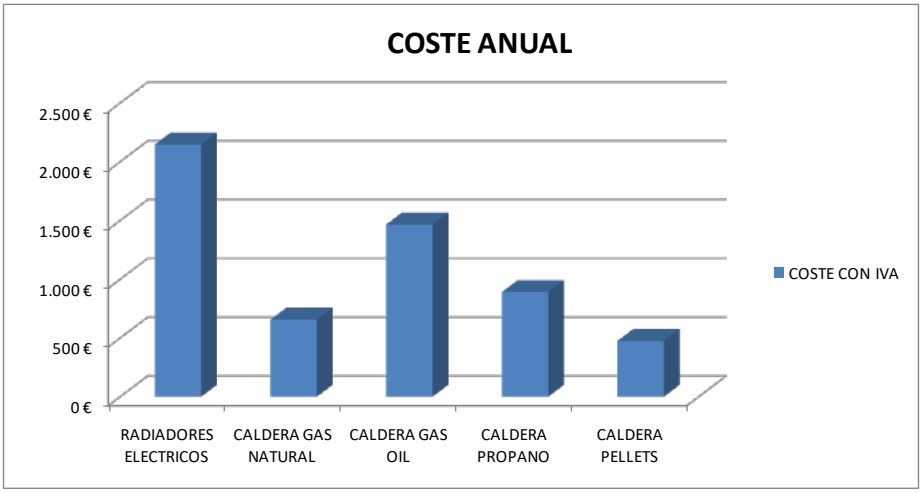
Se recomienda que el mantenimiento anual realizado al final de la temporada invernal sea llevado a cabo por servicio técnico autorizado. Este mantenimiento puede ser realizado en profundidad en nuestra fábrica. En el mismo se incluye la recogida y entrega del equipo así como un plan de mantenimiento exhaustivo. Para consultar las condiciones contacte con nosotros en puestasenmarcha@grupoignica.com

6 INFORMACIÓN GENERAL

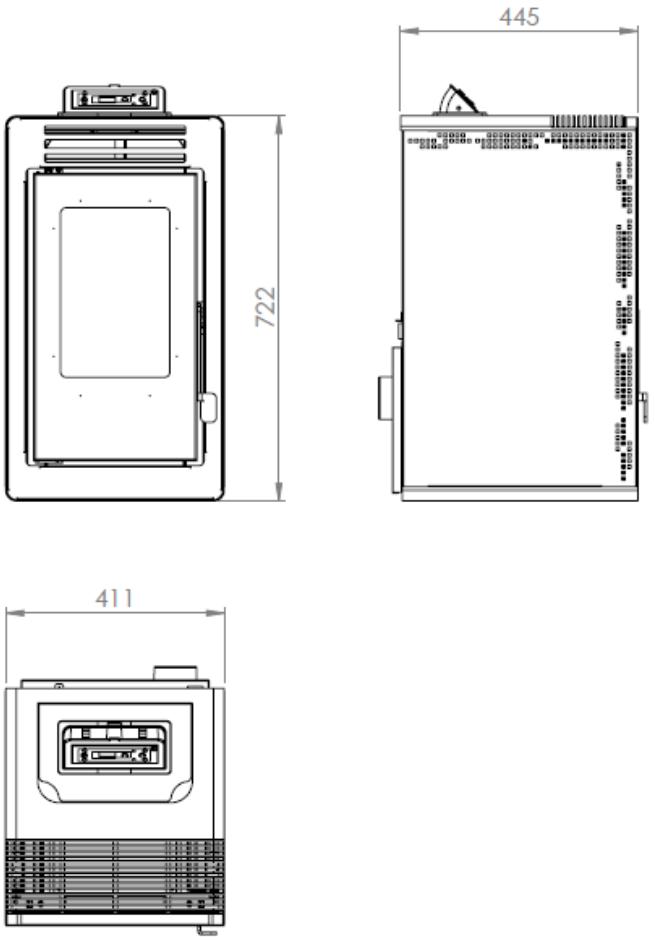
6.1 Comparativo de consumos

TIPO DE EQUIPO	SUPERFICIE	COSTE COMBUSTIBLE(€/kwh)	RENDIMIENTO	ENERGIA A PRODUCIR	COSTE SIN IVA	COSTE CON IVA
RADIADORES ELECTRICOS	66	0,17	97%	10567	1.774 €	2.147 €
CALDERA GAS NATURAL	66	0,05	92%	11080	542 €	656 €
CALDERA GAS OIL	66	0,11	90%	11285	1.211 €	1.465 €
CALDERA PROPANO	66	0,07	90%	11285	736 €	891 €
CALDERA PELLETS	66	0,03	87%	11593	393 €	476 €

*Consumo Supuesto para 1.950h de funcionamiento anual



6.2 Secciones



7 GARANTÍA:

7.1 Introducción:

La empresa ***GRUPO IGNICA S.A.*** mediante certificado de conformidad, asegura que el aparato cumple con todas las normativas referentes a la fabricación y con el preceptivo ***marcado CE*** que certifica a dicho equipo para ser distribuido en la unión europea.

Por ello, si durante la fabricación de su equipo ***FUOCO-VIVO*** se produjese cualquier defecto, la empresa se compromete a repararlo. La ***duración de la garantía es de DOS AÑOS*** y afectará única y exclusivamente a defectos de fabricación. En ningún caso se extenderá a defectos provocados por un mal uso de su equipo así como a los producidos por una instalación defectuosa.

Los dos años de garantía ***empezarán a contar desde el día de la adquisición reflejado en el ticket o factura de compra*** de su equipo ***FUOCO-VIVO*** Para la validación de la misma será

necesario ***realizar la instalación y puesta en marcha***, actuaciones para las cuales dispondrá de ***30 días*** desde la fecha de compra.

7.2 Condiciones de la Garantía:

La garantía será considerada válida siempre y cuando se reúnan los siguientes requisitos:

1. Se cumpla la normativa expuesta en el apartado 1.2 del presente manual.
2. Las condiciones de instalación y puesta en marcha deben ser las indicadas en el presente manual y deben ser realizadas por ***Servicio Técnico Autorizado*** por ***GRUPO IGNICA S.A.*** o bien por instalador autorizado por los organismos competentes de su comunidad autónoma
3. El ***certificado de garantía*** adjunto al presente manual haya sido ***cumplimentado*** tanto por el cliente como por el servicio técnico.
4. Siempre que el documento de garantía cumplimentado y la factura de compra del equipo hayan sido conservados y presentados al servicio técnico autorizado en caso de intervención, bien sea por avería o por mantenimiento.
5. Se realice el mantenimiento del equipo según lo detallado en el capítulo 5 del presente manual.

La garantía NO será considerada válida en los siguientes casos:

1. No se hayan respetado los puntos expuestos anteriormente en materia de instalación, puesta en marcha y mantenimiento.
2. Cuando no exista documento de instalación y puesta en marcha cumplimentado por Servicio Técnico Autorizado o instalador autorizado en los treinta primeros días desde que adquirió su equipo.
3. Cuando se produzca un fallo derivado de un mal uso o mantenimiento del equipo por parte del cliente.
4. Averías generadas por un mal funcionamiento de las instalaciones eléctricas o hidráulicas propias del inmueble en el que se ubique el equipo.
5. Cualquier causa ajena a la fabricación del equipo tales como fenómenos meteorológicos, combustibles de baja calidad, modificaciones no autorizadas por el fabricante, el uso componentes no originales o la manipulación del equipo por personal bien que no se encuentre autorizado por ***GRUPO IGNICA S.A.*** o bien que carezca de la autorización otorgada por los organismos competentes de su comunidad autónoma.
6. Uso negligente del equipo.
7. Daños causados por el transporte incorrecto del equipo. Recomendamos revisar minuciosamente su equipo e informar inmediatamente de cualquier anomalía.

7.3 Elementos Excluidos en la Garantía:

Quedan exentos de garantía elementos considerados consumibles (elementos cuyo desgaste viene derivado del uso del equipo) tales como el brasero, las piedras refractarias (vermiculita), rotura del cristal (el cristal utilizado está garantizado para soportar un choque térmico de 750 grados centígrados, por lo que la rotura del mismo, es provocada por un mal uso) o componentes eléctricos dañados por alteraciones en la red eléctrica, opción que no está contemplada dentro de esta garantía. ***La garantía abarca única y exclusivamente al aparato fabricado por la empresa. La garantía no cubrirá en ningún caso, la desinstalación y posterior instalación del mismo en otro lugar***, así como el valor de los objetos y/o enseres del lugar de ubicación.

- Ladrillo Refractario (Vermiculita).
- Cristal
- Rejilla del cuenco

- Maneta de seguridad
- Cordones cerámicos
- Componentes eléctricos (display y placa de control)

Otros elementos excluidos en la garantía son:

- Las piezas del circuito hidráulico ajenas al producto (sólo para los productos de agua).
- En caso de rotura del intercambiador de calor, este quedara excluido de la garantía si no se instala un circuito anti-condensación (sólo para los productos de agua).
- Las operaciones de llenado y purgado del circuito hidráulico de la instalación (sólo para los productos de agua).
- Los trabajos de mantenimiento y deshollinado tanto del producto como de la chimenea e instalación.
- Se excluyen de la garantía las posteriores intervenciones para la calibración o regulación del producto en relación con el tipo de combustible o con el tipo de instalación si esta llegara a ser modificada posterior a la primera puesta en marcha.
- No se reconocerán como válidas las solicitudes de indemnización por paro forzoso del producto debido a avería.
- Esta garantía tiene valor sólo para el comprador y no se puede transferir.

7.4 Validación de la Garantía:

Esta garantía será efectiva siempre y cuando se hayan cumplido las normas de instalación y uso indicados en este manual de instrucciones, así como por la normativa vigente a tales efectos. Para la validación de la garantía, la puesta en marcha del equipo tendrá que ser realizada por cualquiera de los servicios técnicos autorizados con los que contamos.

La garantía será considerada válida cuando el ***CERTIFICADO DE GARANTÍA*** que a continuación facilitamos, se haya rellenado correctamente y haya sido sellada por el vendedor ó instalador autorizado por ***GRUPO IGNICA S.A.*** Una vez rellenada y cumplimentada se enviará a la mayor brevedad posible será enviada por el servicio técnico autorizado para su registro a:

GRUPO IGNICA S.A. *PI LOS ALAMOS 2ª PERPENDICULAR, PARCELA 17*
18230 (Atarfe)
GRANADA
O bien a: *puestasenmarcha@grupoignica.com*

Las posibles reclamaciones serán atendidas, siempre y cuando se adjunte certificado de garantía, con el número de referencia del modelo.

En ningún caso, el fabricante se hará cargo de los defectos provocados por un mal uso o mala instalación del aparato, conducto de humos inadecuado, conexión eléctrica defectuosa, combustible no apropiado, así como de las averías que provengan de la manipulación de personal no autorizado por ***GRUPO IGNICA S.A.***

El fabricante bajo ningún concepto será responsable de una instalación defectuosa así como de posibles problemas surgidos a raíz de un mantenimiento deficiente o el uso de combustibles pobres entre otros casos.

Lea atentamente, el manual de instrucciones antes de la instalación y/o encendido. En caso de duda póngase en contacto con su distribuidor para asesoramiento técnico.

7.5 Primera puesta en marcha (``previo pago´´ consulte con el vendedor):

Se ha de realizar la 1ª puesta en marcha del producto por parte de un SAT autorizado, que proporcionará toda la información para el uso correcto del equipo.

Asimismo, verificara y certificara la correcta instalación de dicho equipo en base a las indicaciones aportadas en el apartado ``instalación´´ del presente manual y dando así validez a la garantía del producto.

7.6 Intervenciones en garantía:

La solicitud de intervención en garantía junto a la factura de compra se deberá enviar al vendedor o al SAT autorizado (hecho obligatorio). La intervención en garantía prevé la reparación del equipo sin ningún costo solo para defectos de fabricación y de los materiales, según la ley en vigor.

7.7 Intervenciones sin garantía:

La solicitud de intervención se deberá enviar al vendedor o al SAT autorizado (hecho recomendado). La intervención prevé la reparación del equipo previa aceptación del presupuesto emitido por el SAT, según la ley en vigor.

7.8 Exclusión de responsabilidad:

El fabricante no efectuará indemnización alguna por daños directos o indirectos causados por el producto o derivados de este.

7.9 Conformidad e información adicional:

El cliente da su consentimiento sobre la adecuada información recibida porparte del SAT relativa al uso y mantenimiento del producto.	***Firma del cliente***
Explicación técnica acerca del ***modo de uso del producto*** con respecto a encendido/apagado y manual/automático.	
Ajuste de parámetros de combustión *adaptados a la instalación en casa del cliente*	
Información sobre ***mantenimiento*** periódico (diario y semanal) y estacional (2000 h de uso)	
Obligación de comunicación respecto a ***modificaciones del tipo de combustible o de la instalación*** *del producto.*	
Información sobre la ***garantía y sus exclusiones***	

Cualquier incumplimiento o uso fuera de las indicaciones mencionadas con anterioridad implica la pérdida o lesión sobre la garantía del producto.

Conforme SAT	***Conforme cliente***
Fecha y firma	***Fecha y firma***

8 Bloc de mantenimiento

1º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
2º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
3º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
4º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
5º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
6º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
7º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT
8º Año de mantenimiento **Fecha:** **Horas funcionamiento:** **Observaciones:**	Firma y sello SAT

8.1 Bloc de notas

9 ACCESORIOS Y ELEMENTOS CONSUMIBLES

9.1 Accesorios, documentos y elementos consumibles:

Este producto incluye una serie de accesorios, documentos y elementos consumibles que podrá encontrar en el interior del depósito de combustible (los accesorios y documentos se encuentran en una bolsa cerrada herméticamente). Compruebe que se dispone de cada uno de ellos. **Cualquier reclamación posterior a 24 horas de la entrega del producto no será atendida**. Se detalla a continuación la relación de estos accesorios y elementos que se han comprobado e incluido en su producto:

Accesorios	Disponible
Cable de red eléctrica 220v	
Mando de control remoto	
Guante ignifugo	
Documentos	
Manual de instrucciones	
Documento que contiene el listado oficial de Red de servicios técnicos del fabricante	
Documento que contiene la tarifa oficial de asistencia técnica de Puesta en Marcha	
Elementos consumibles	
Quemador o crisol (se compone de 3 elementos: cuenco, rejilla y visera)	
Panel refractario o vermiculita (incluido en modelos específicos)	

Se certifica mediante sello y fecha:

10 Tarjeta de la garantía:

MODELO: _____	*NÚMERO DE SERIE:* _____
FECHA Y LUGAR DE COMPRA: (fecha, firma, y sello) _____	*TECNICO PUESTA EN MARCHA: (fecha, firma y sello)* _____

COMPRADOR:
*Nombre:*_____ *Tlf:*_____
*Dirección:*_____
*C.P.*_____ *Población:*_____ *Provincia:*_____
*e-mail:*_____

GRUPO IGNICA S.A.
P.I. LOS ALAMOS
2ª PERPENDICULAR; PARCELA 17
C.P. 18230
ATARFE
GRANADA
TLF: 958 79 74 70 / 685 106 041
FAX: 958 797 296
Email: puestasenmarcha@grupoignica.com
www.fuoco-vivo.com

EJEMPLAR PARA EL CLIENTE

*Recorte la **tarjeta de garantía inferior** y entréguela al técnico de puesta en marcha junto con el **ticket de compra** para que tome una imagen del este último. Recuerde: **NINGUNA GARANTÍA SERÁ VALIDADA SIN EL TICKET DE COMPRA***

Corte por aquí
Corte por aquí

MODELO: _____	*NÚMERO DE SERIE:* _____
FECHA Y LUGAR DE COMPRA: (fecha, firma, y sello) _____	*TECNICO PUESTA EN MARCHA: (fecha, firma y sello)* _____

COMPRADOR:
*Nombre:*_____ *Tlf:*_____
*Dirección:*_____
*C.P.*_____ *Población:*_____ *Provincia:*_____
*e-mail:*_____

GRUPO IGNICA S.A.
P.I. LOS ALAMOS
2ª PERPENDICULAR; PARCELA 17
C.P. 18230
ATARFE
GRANADA
TLF: 958 79 74 70 / 685 106 041
FAX: 958 797 296
Email: puestasenmarcha@grupoignica.com
www.fuoco-vivo.com

EJEMPLAR PARA EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

GRUPOI GNICA S.A. | Pol. Ind. “Los Álamos” 2ª perp. Parc. 17; 18230; Atarfe (Granada)
Telf.: 958 79 74 70 / 685 106 041 Fax: 958 79 72 96
e-mail: puestasenmarcha@grupoignica.com www.fuoco-vivo.com

FUOCOVIVO
ESTUFAS DE PELLET, LEÑA & CALDERAS

Polígono Industrial LOS ÁLAMOS
2ª Perpendicular, parcela 17
18230Atarfe (Granada) ESPAÑA
Teléfono: +34 958 79 74 70 / 685 106 041
Fax: +34 958 79 72 96
puestasenmarcha@grupoignica.com
www.fuoco-vivo.com